

Vogur Þjónustukönnun 2022

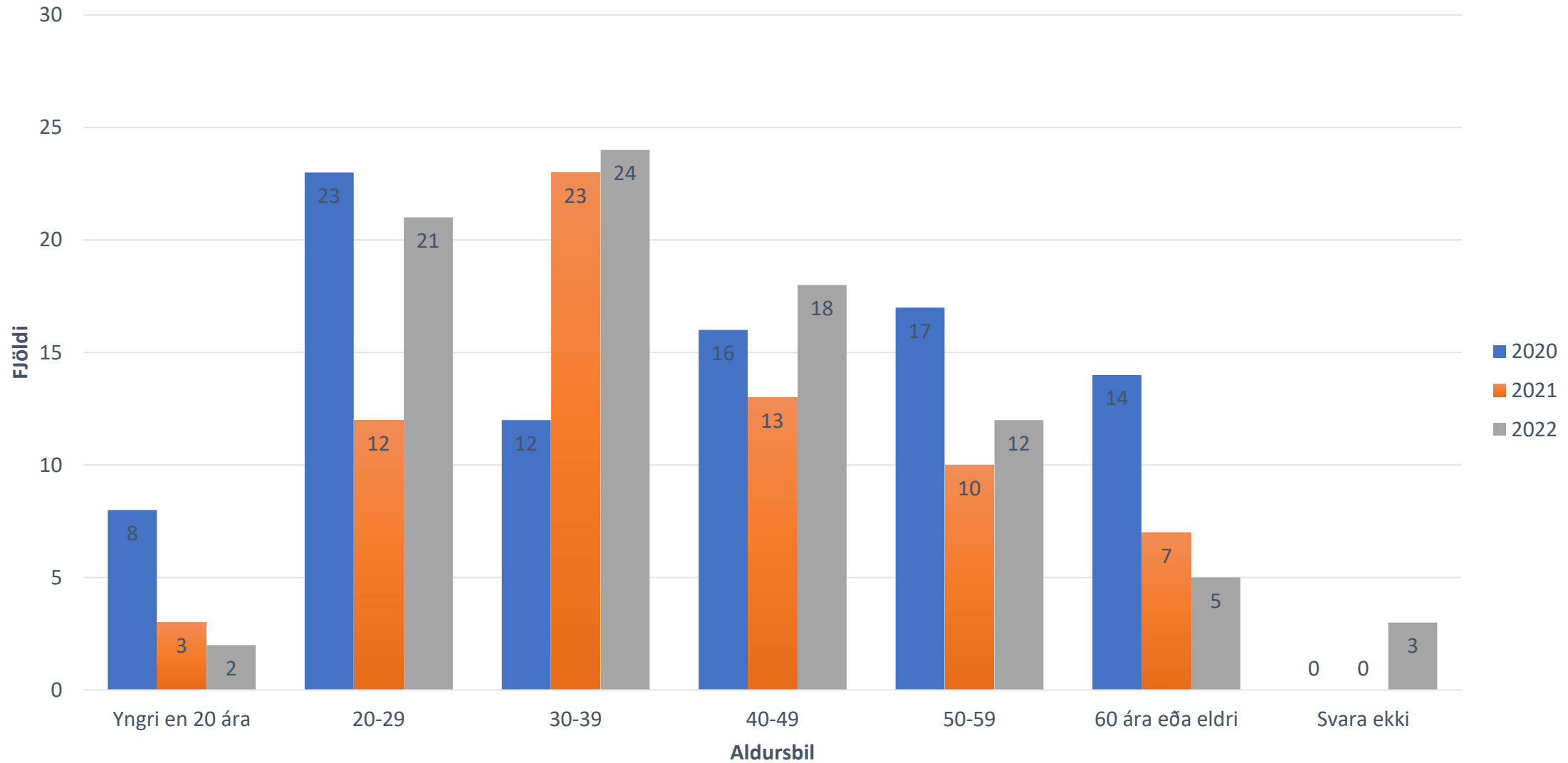




Hverjir og hvenær?

- Spurningarlisti lagður fyrir við útskrift í 4 vikur frá 16. maí 2022
- 36 spurningar
- 85 svarendur
 - 31% konur
- 57% lögðust inn í 6-12 daga
- 21% svarenda voru að koma í fyrsta sinn

Aldursdreifing þeirra sem svara



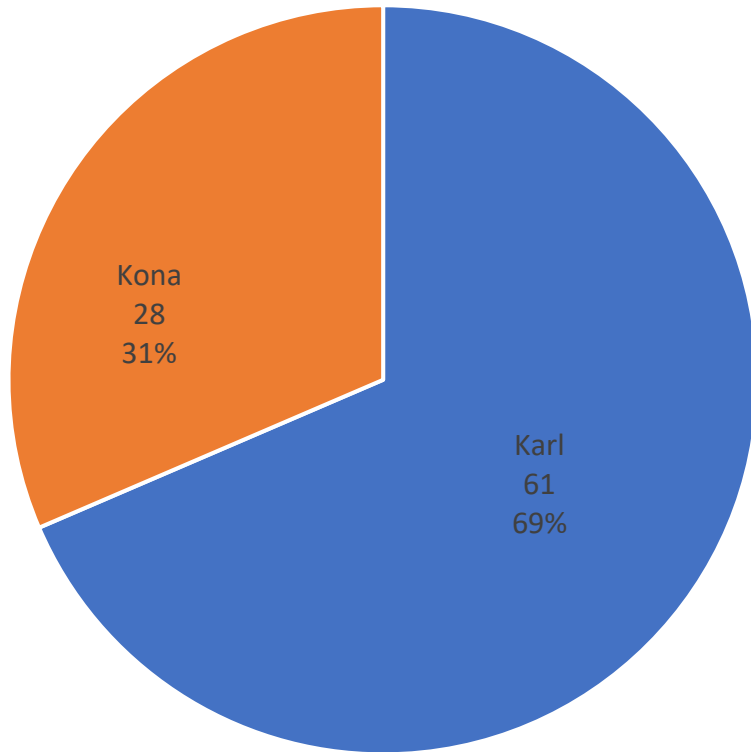
n=85



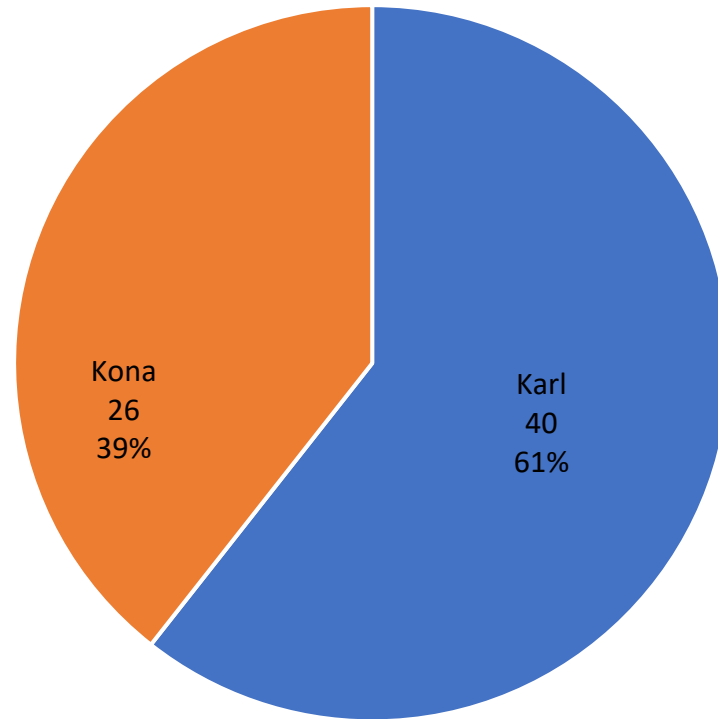
RHF

Kyn þeirra sem svara

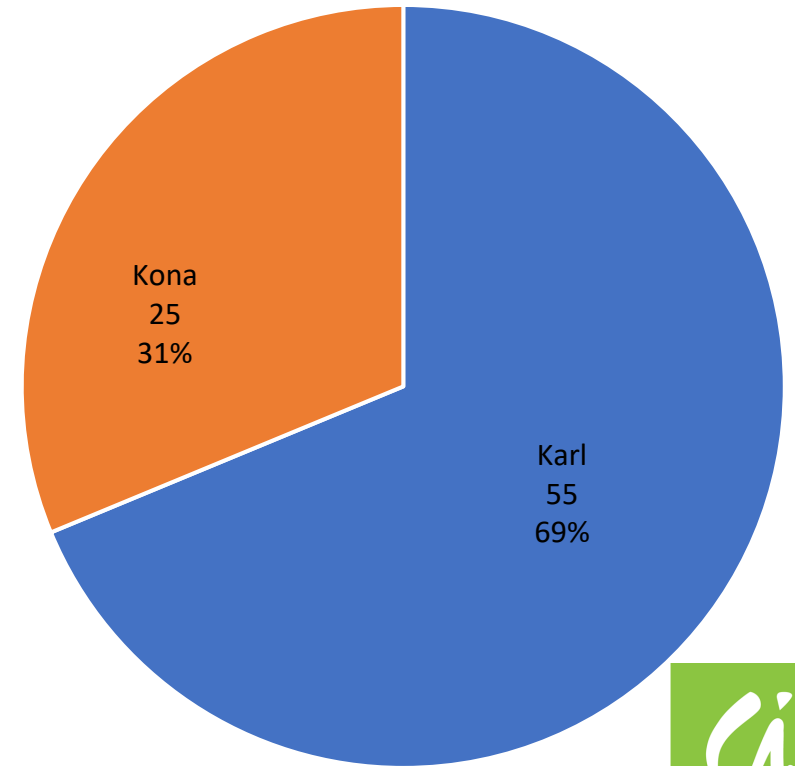
2020



2021

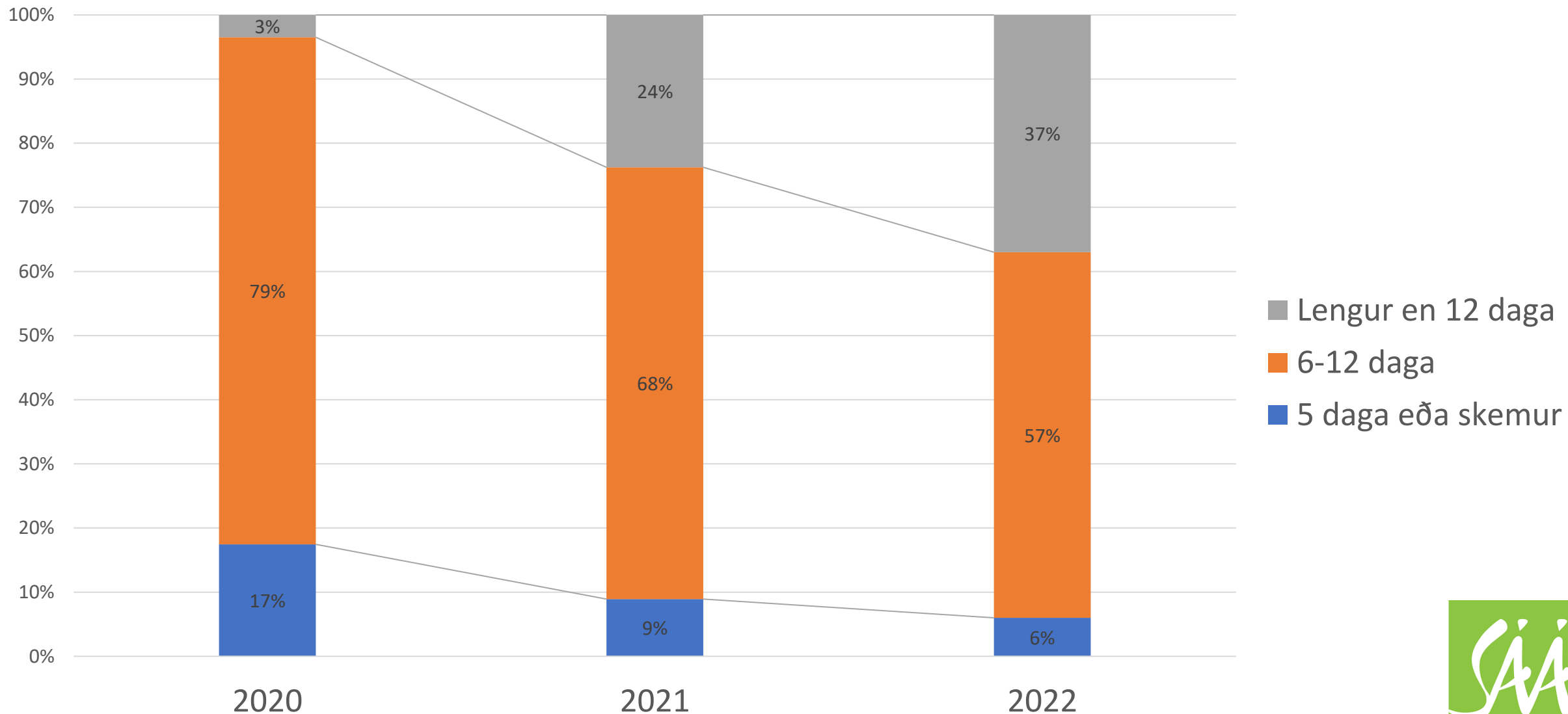


2022



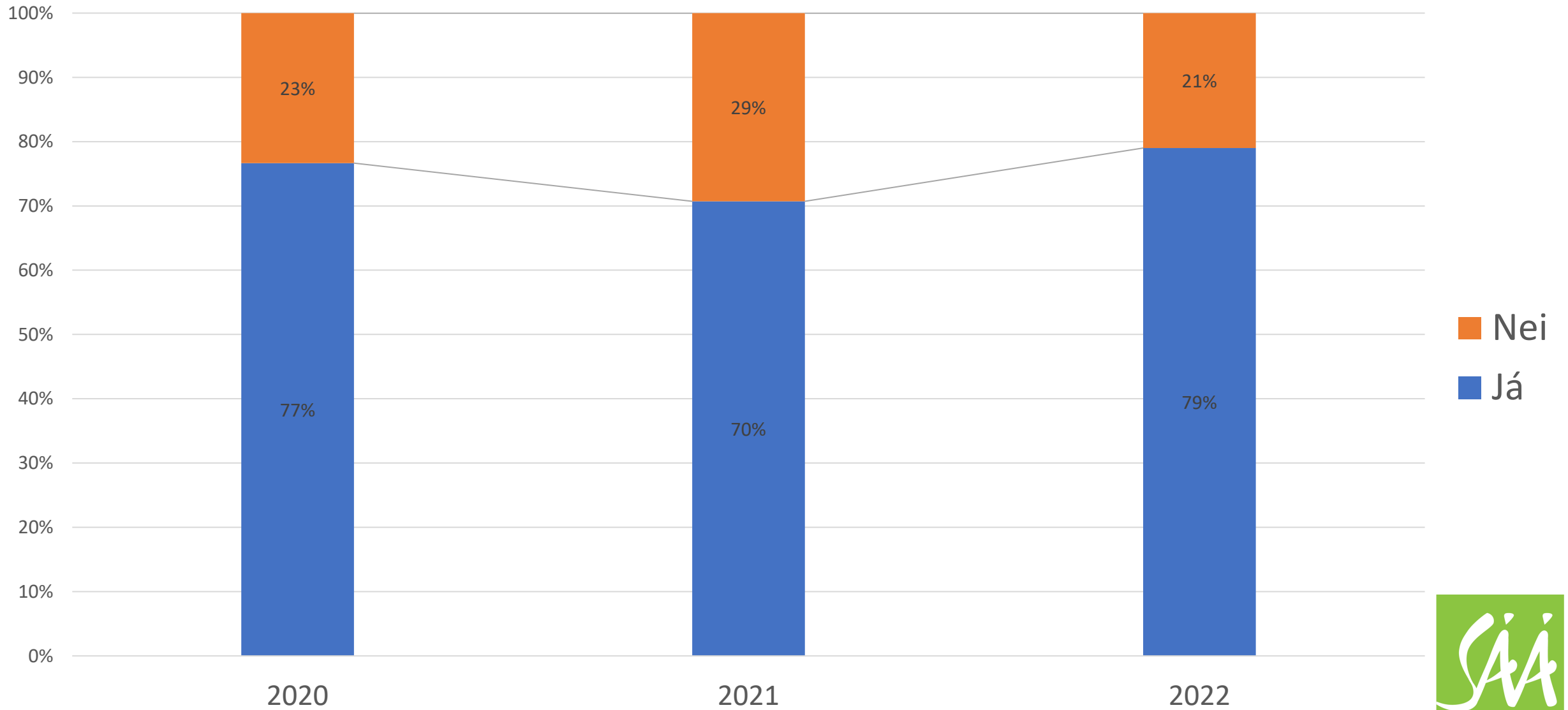
RHF

Hve marga daga hefur þú verið á Vogu nú við brottför?



RHF

Hefur þú áður lagst inn á Vog?



Nei
Já



RHF

Einkunn 0-10 fyrir:

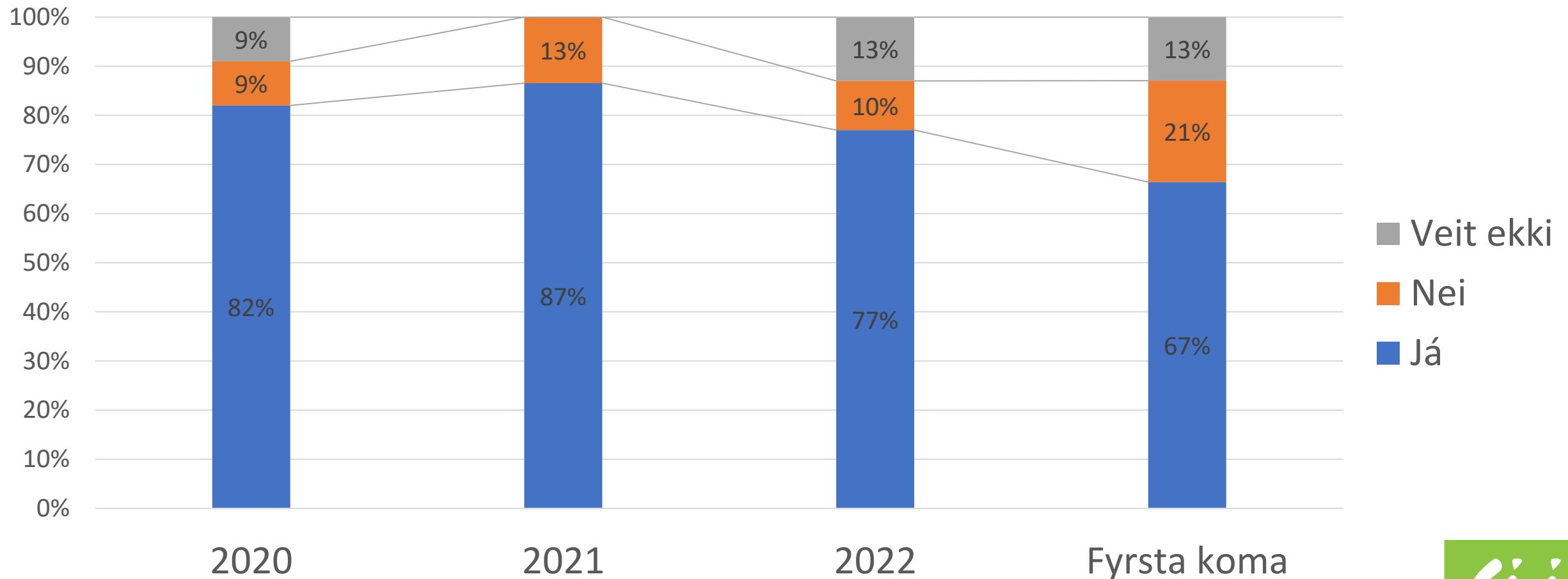
	2022	2021	2020
Upplýsingagjöf	8,09	8,23	8,47
Heilbrigðisþjónusta	8,67	8,51	8,85
Aðbúnaður	8,04	8,04	8,33
Matur/fæði	7,81	7,74	8,68
Meðferðin í heild	8,63	8,6	8,85



Upplýsingar fyrir komu á Vog



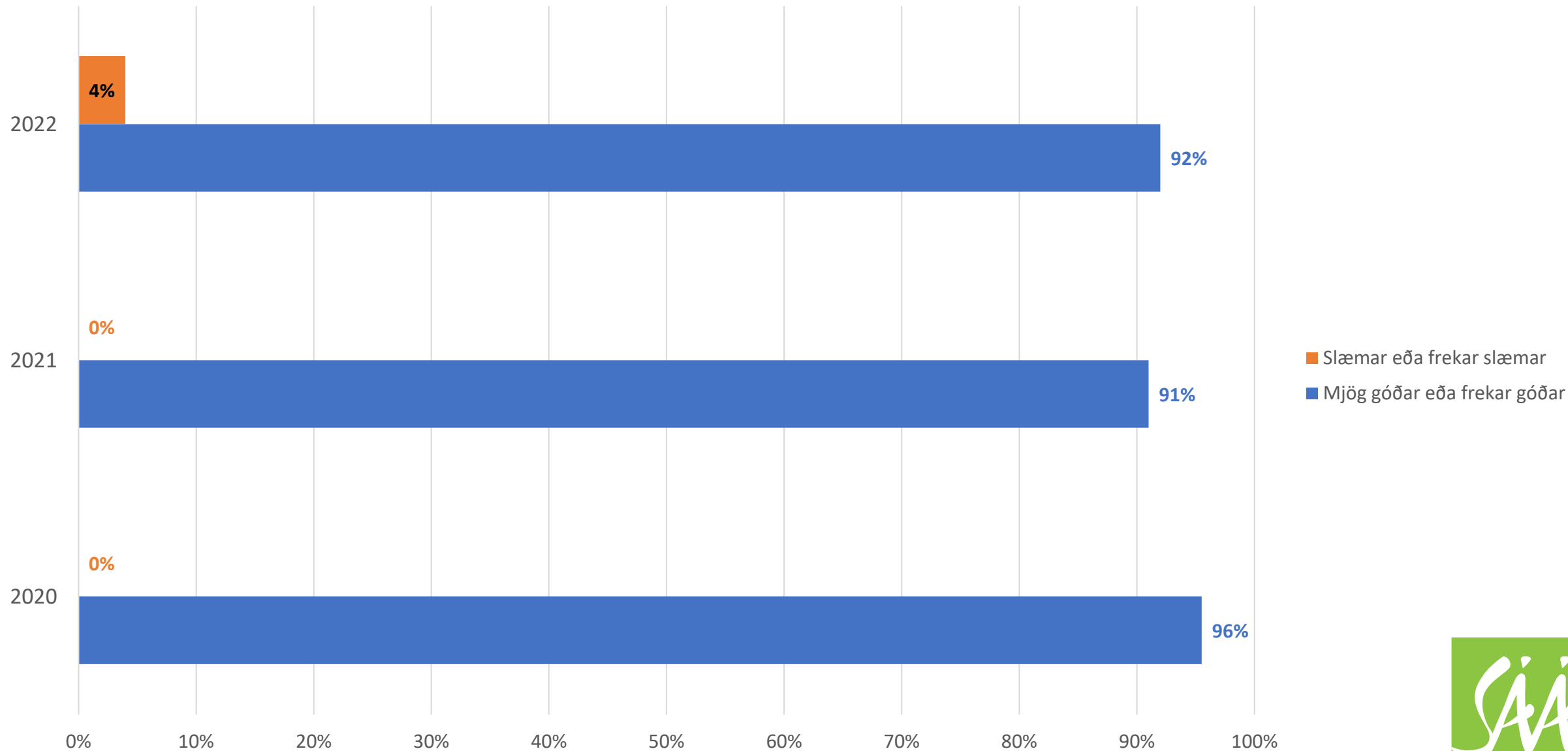
Fékkst þú nægar upplýsingar fyrir komu, til að undirbúa innlögnina?



Móttökur á Voggi

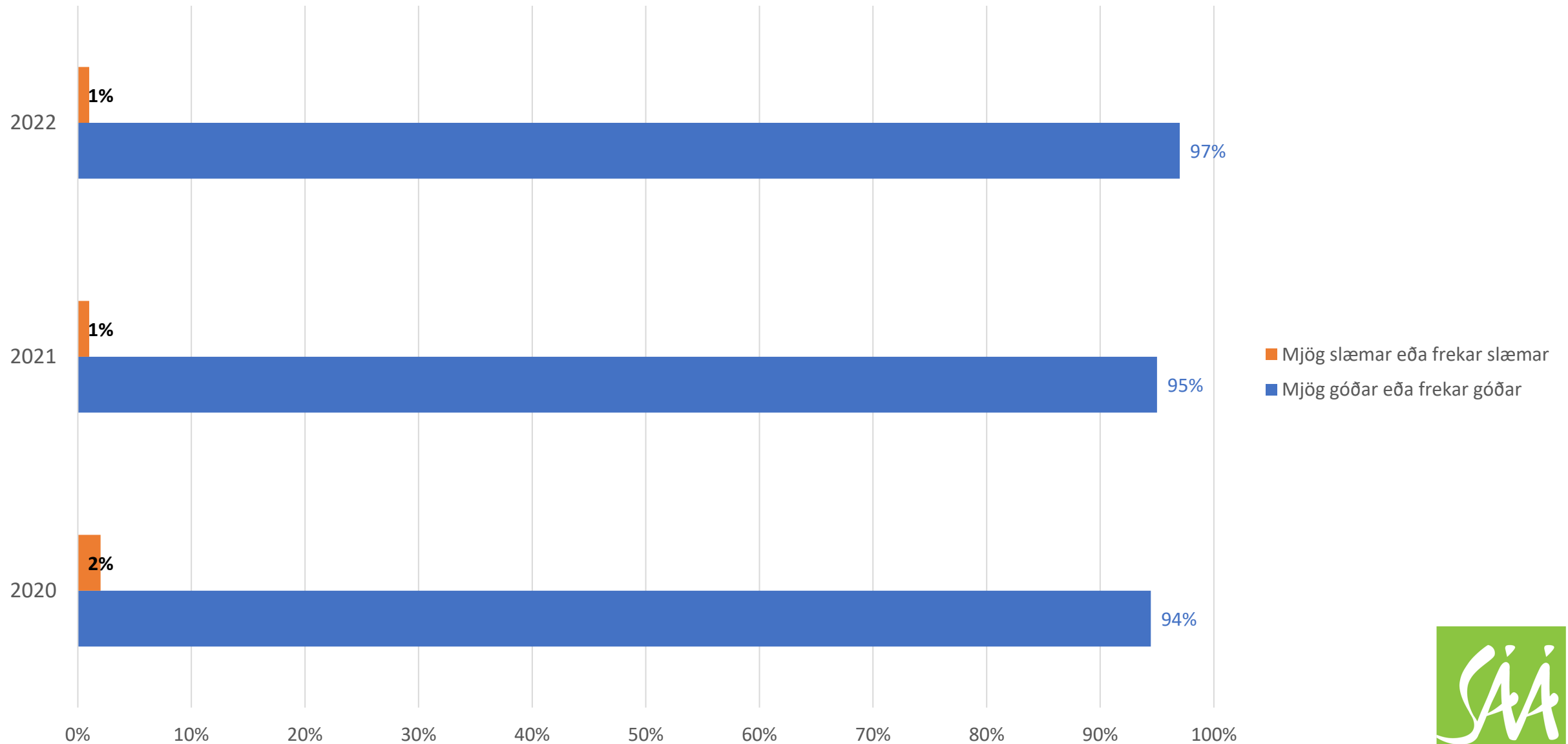


HVERNIG VORU MÓTTÖKUR STARFSFÓLKS VIÐ KOMU ÞÍNA Á VOG?



RHF

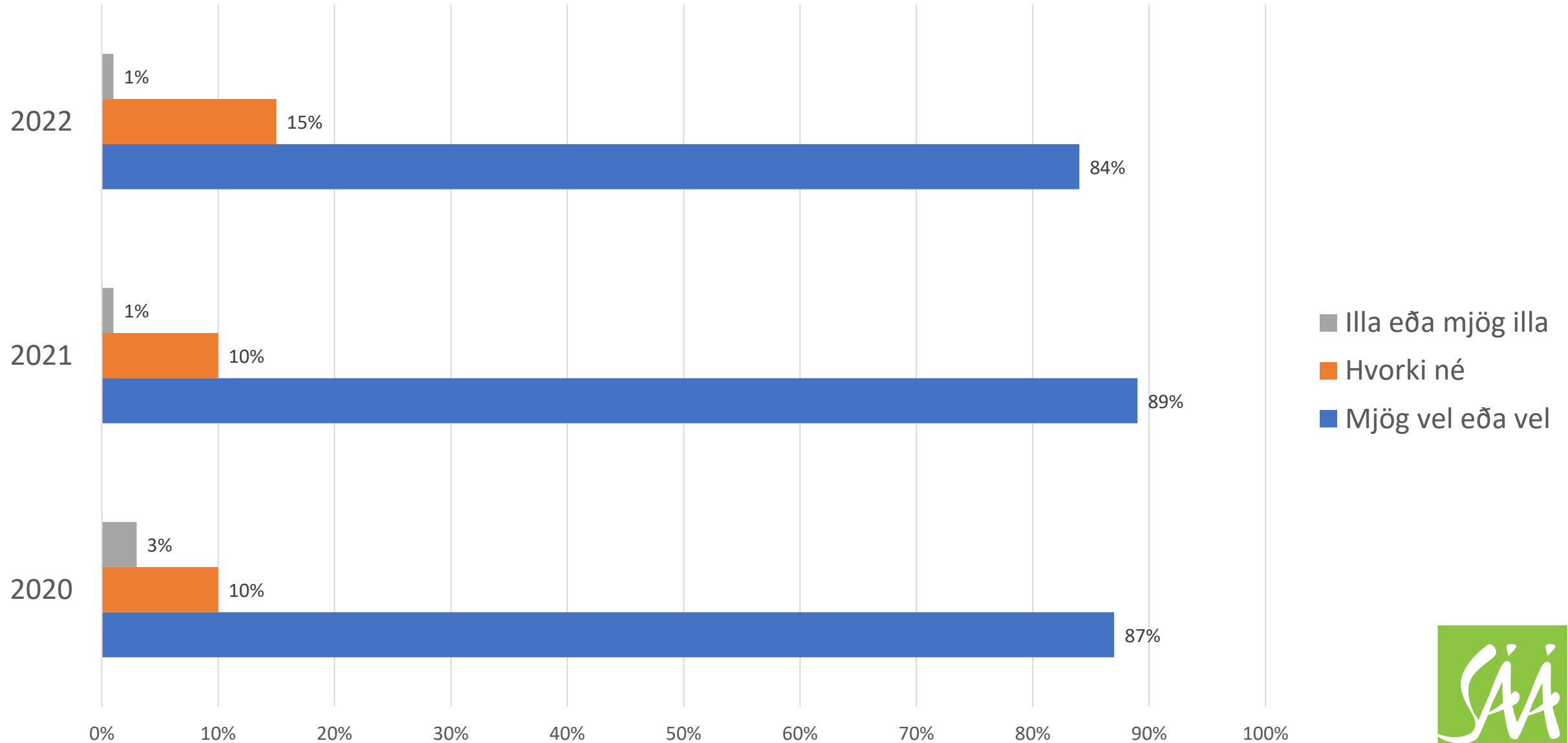
HVERNIG VORU MÓTTÖKUR ANNARRA SJÚKLINGA VIÐ KOMU ÞÍNA Á VOG?



Læknisþjónustan

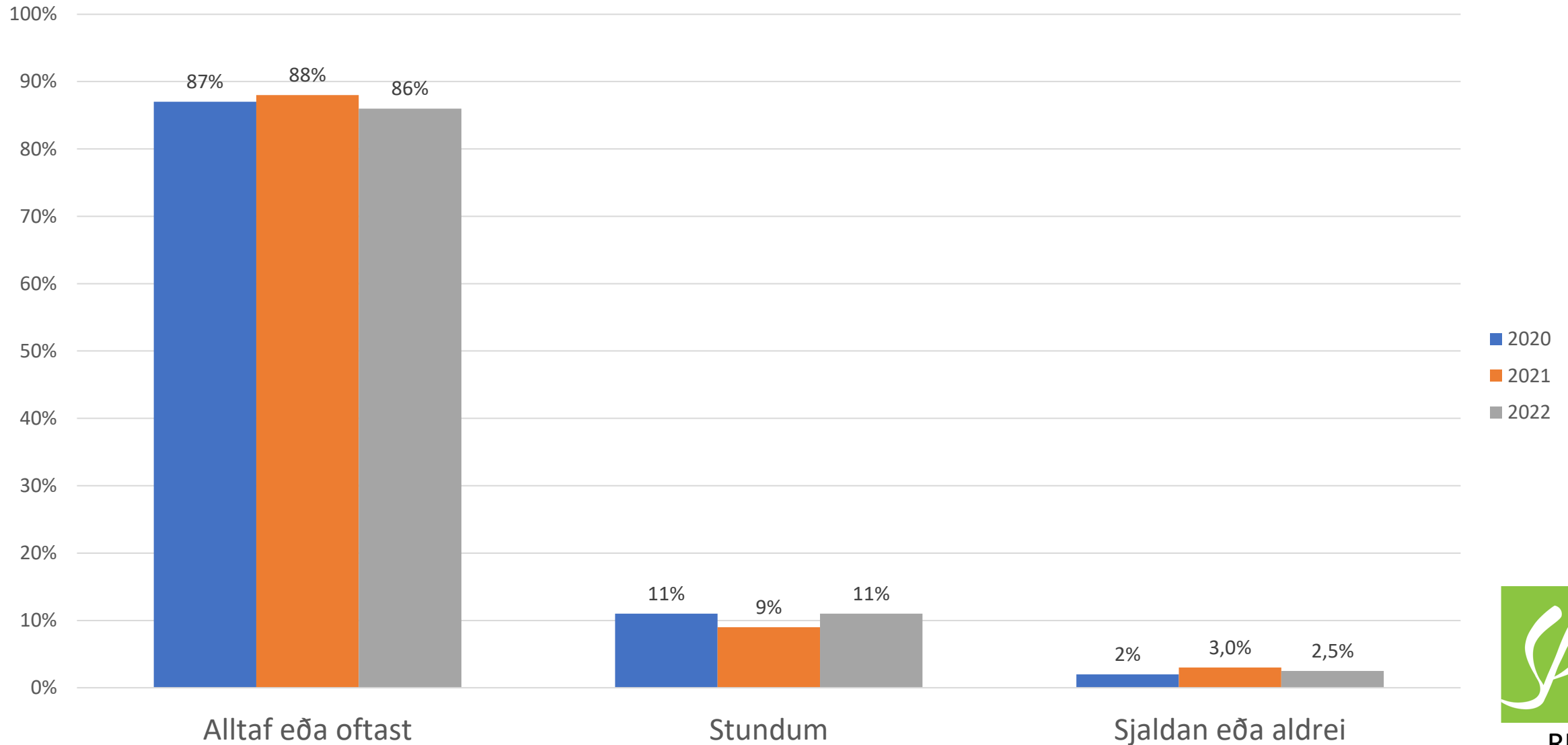


HVERNIG LÍKAR ÞÉR LÆKNISÞJÓNUSTAN Á VOGI?



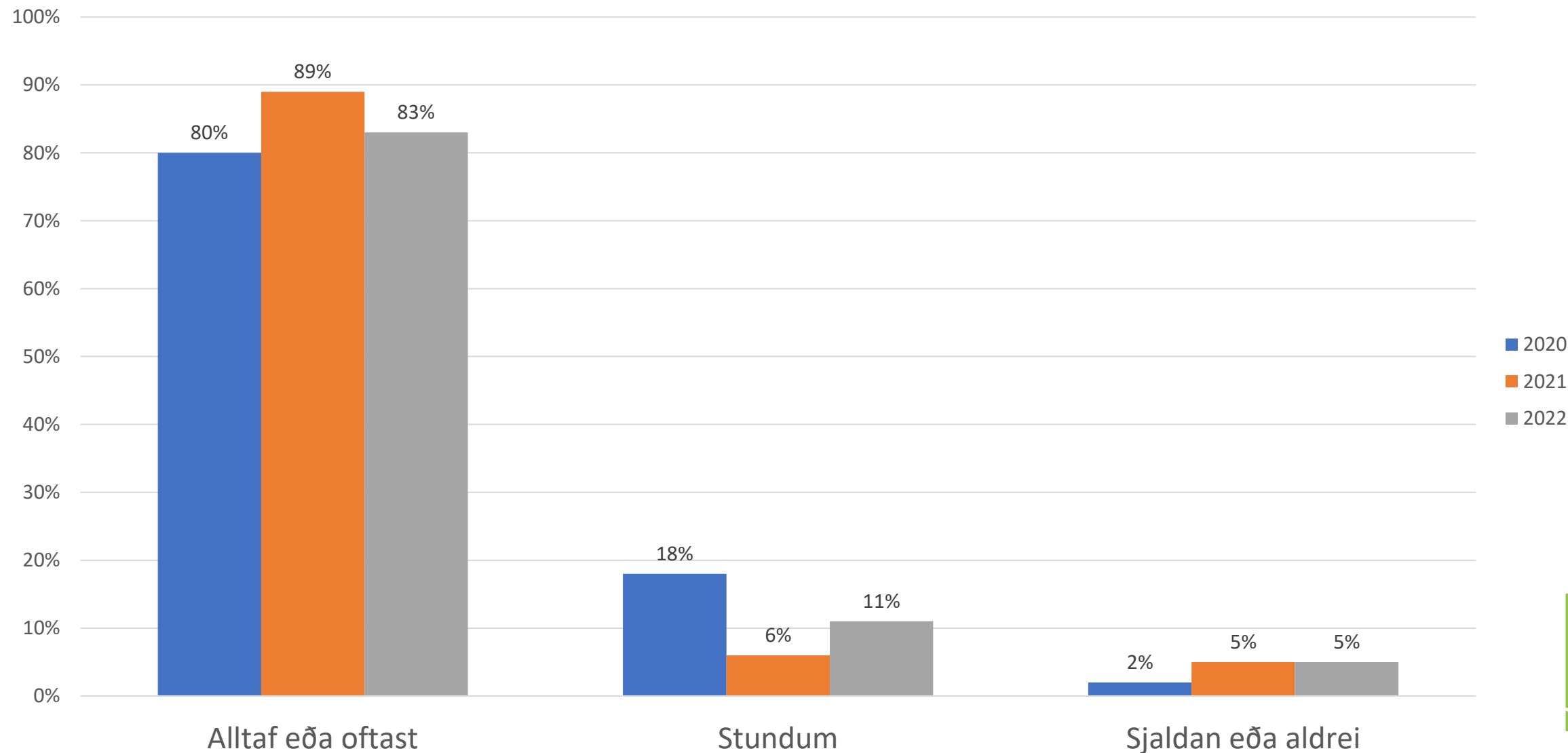
RHF

Þegar þú spurðir lækni, fékkst þú þá svör sem þú skildir?



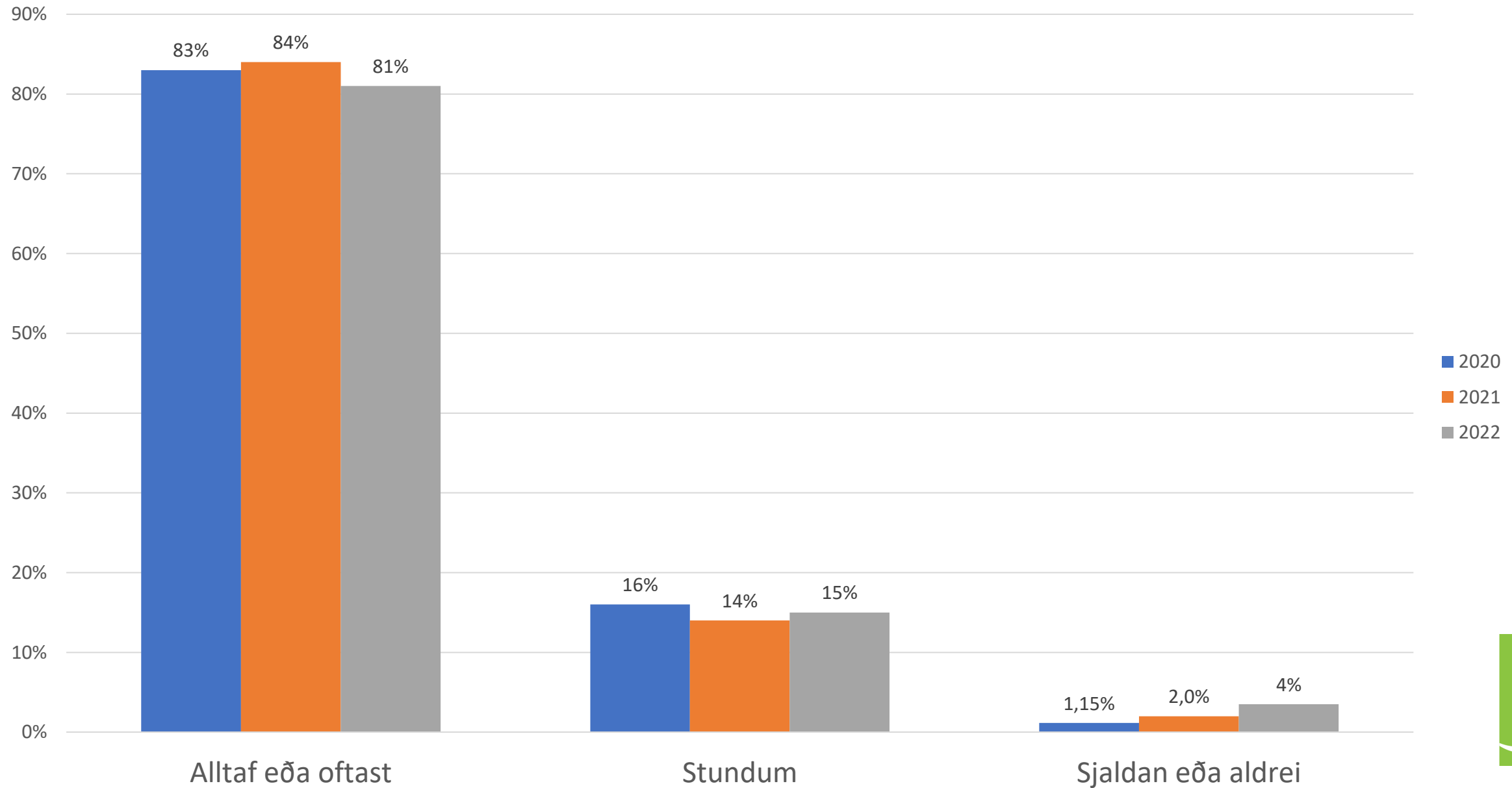
RHF

Fannst þér að lækarnir skildu þína stöðu og möguleika í meðferðinni?



RHF

Hlustaði læknirinn á þig af athygli?

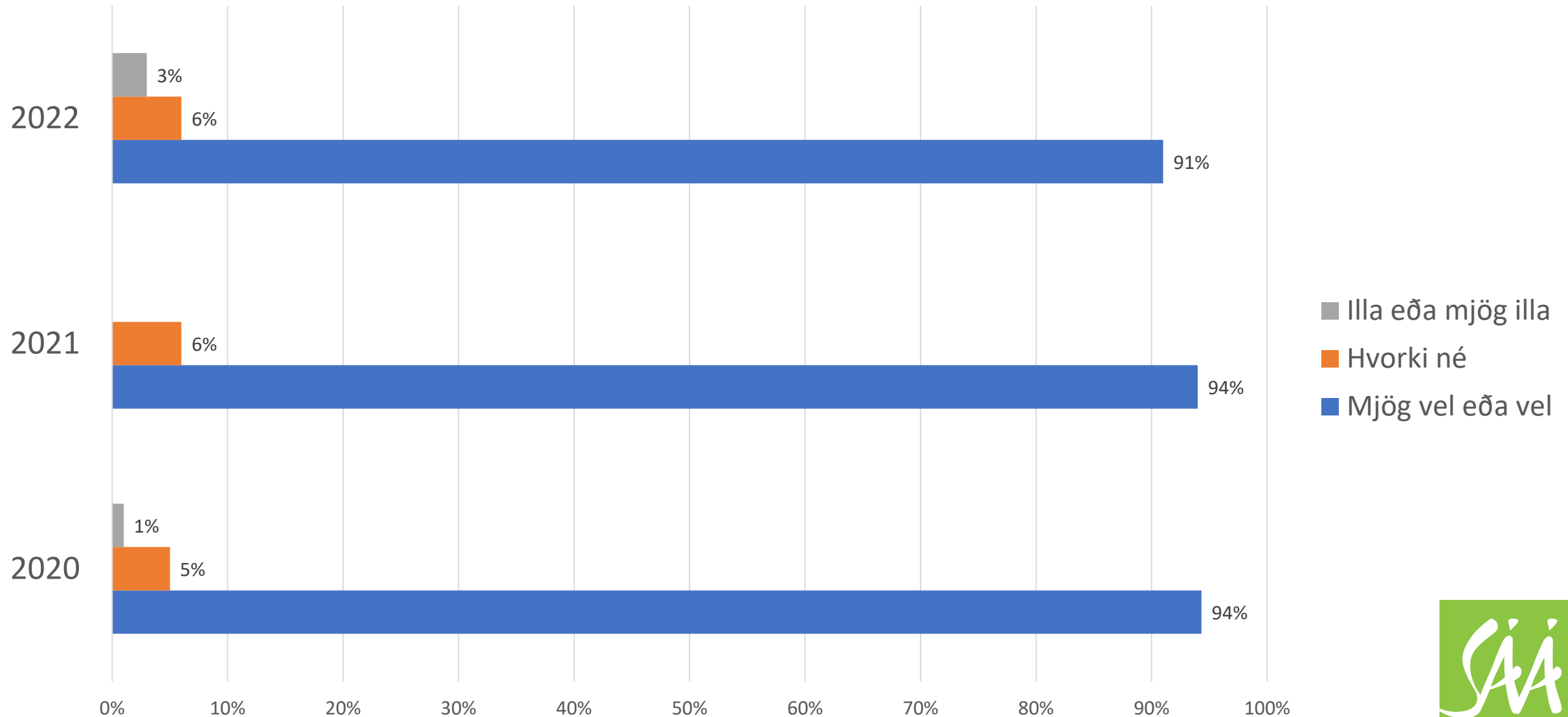


RHF

Þjónusta hjúkrunarvaktar

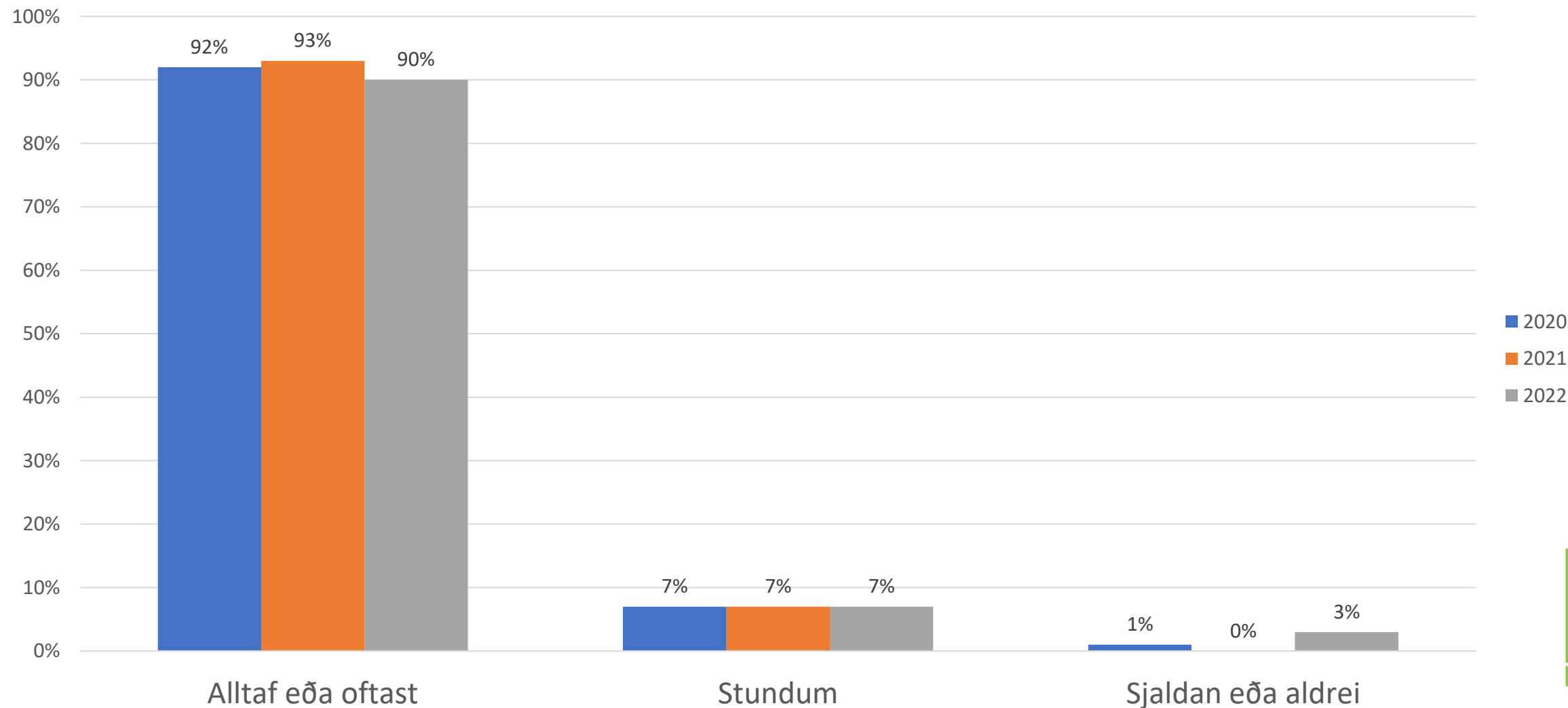


Hvernig líkar þér þjónusta hjúkrunarvaktar á Vogli?



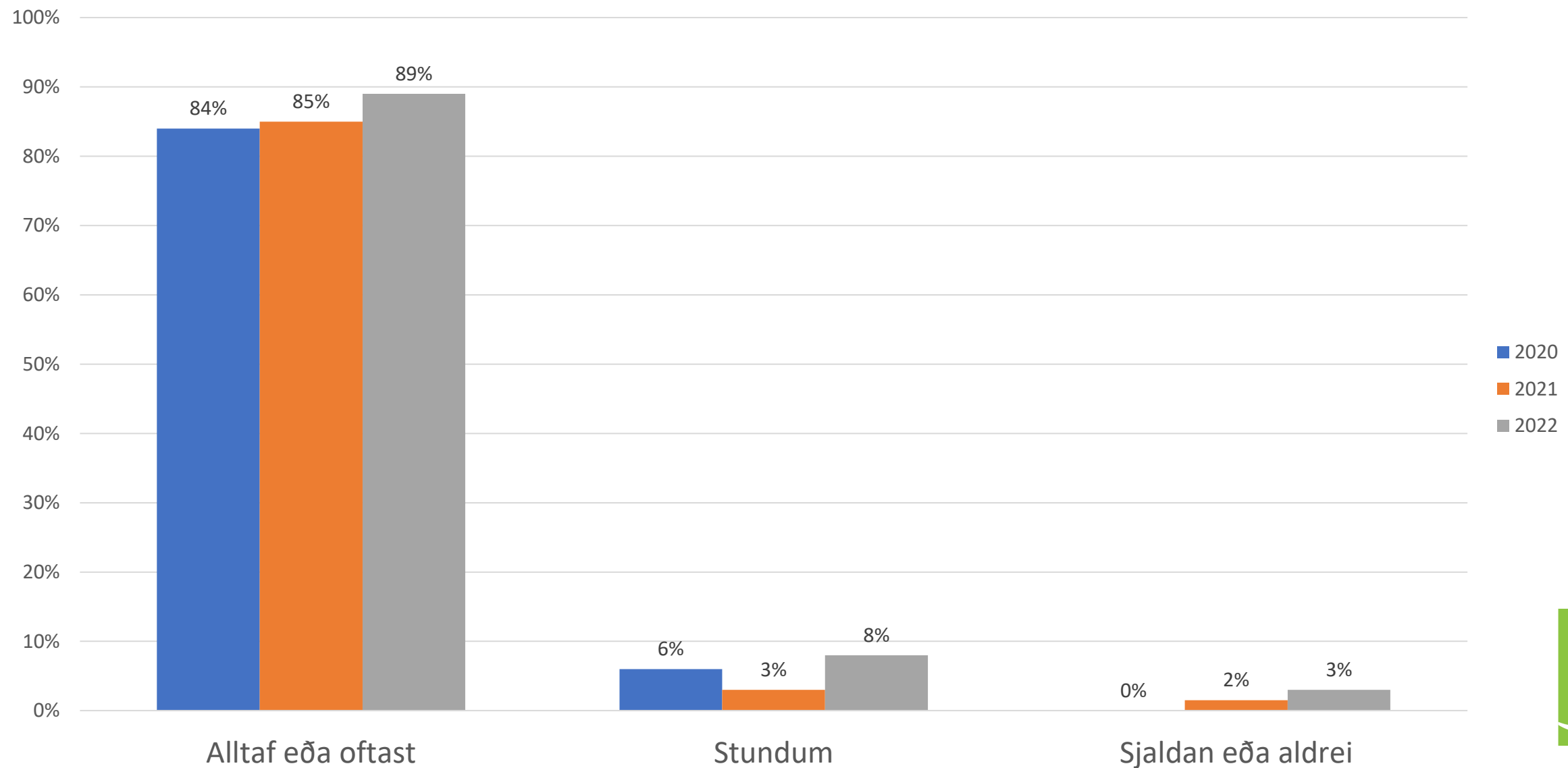
RHF

Þegar þú hafðir spurningu fyrir starfsfólk á vaktinni (hjúkrunarfræðinga, sjúkraliða), fékkst þú þá svör sem þú skildir?



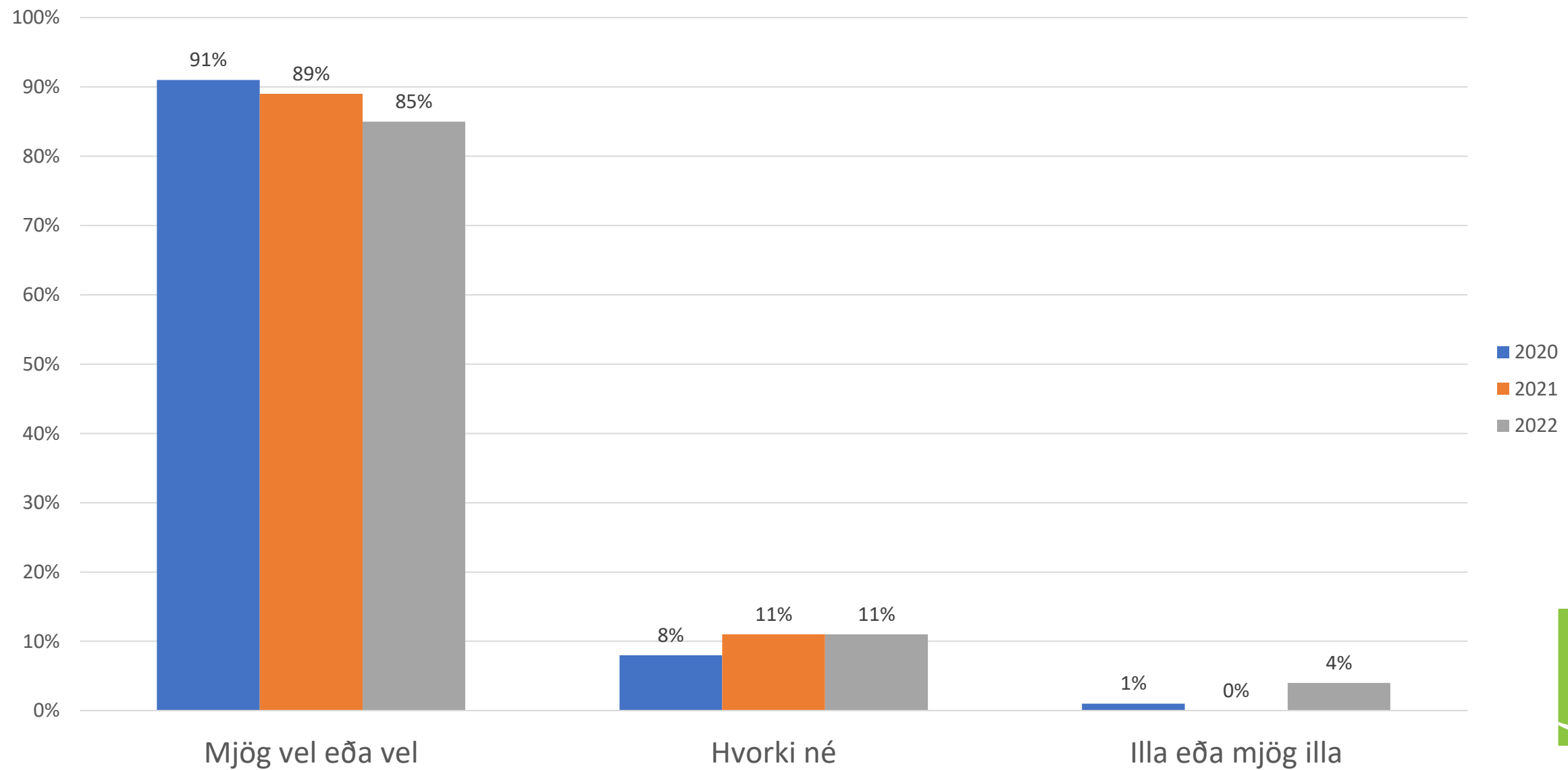
RHF

Hlustaði starfsfólk á vaktinni (hjúkrunarfræðingar, sjúkraliðar) á þig af athygli?



RHF

Fannst þér líkamlegum heilsuvanda sinnt nægilega vel (t.d. fráhvörfum, ógleði, verkjum)?

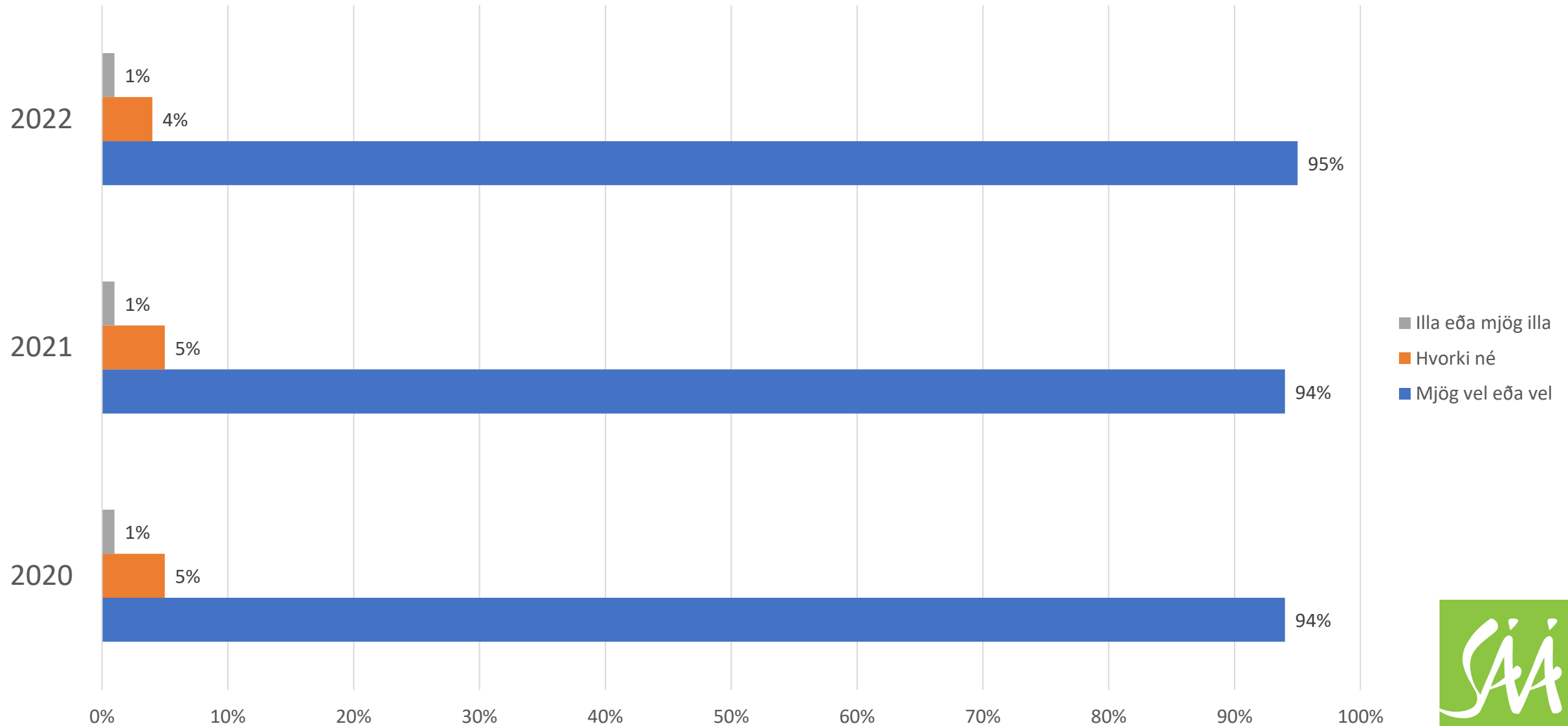


RHF

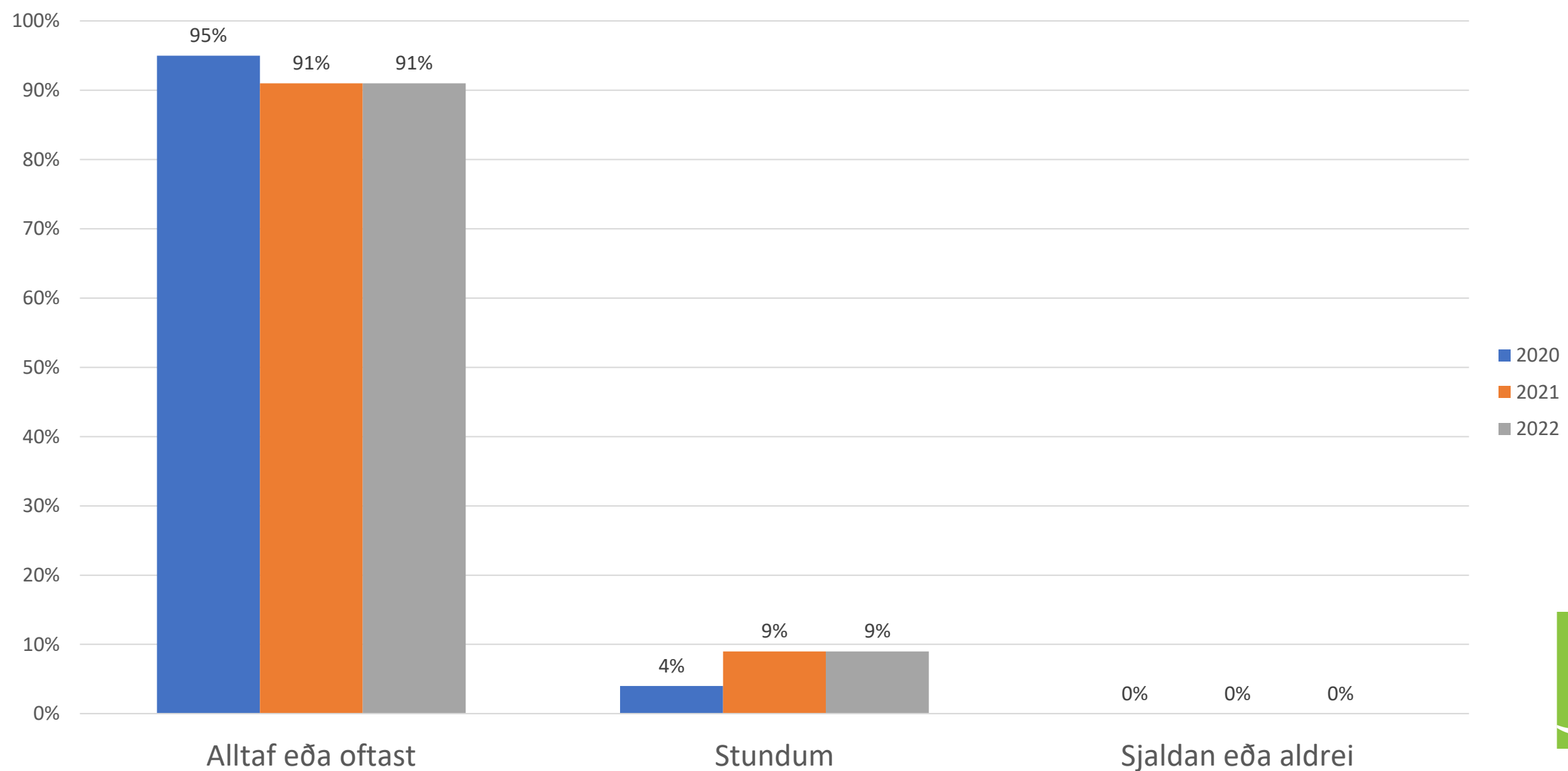
Þjónusta ráðgjafa



Hvernig líkar þér þjónusta ráðgjafa á Voggi?

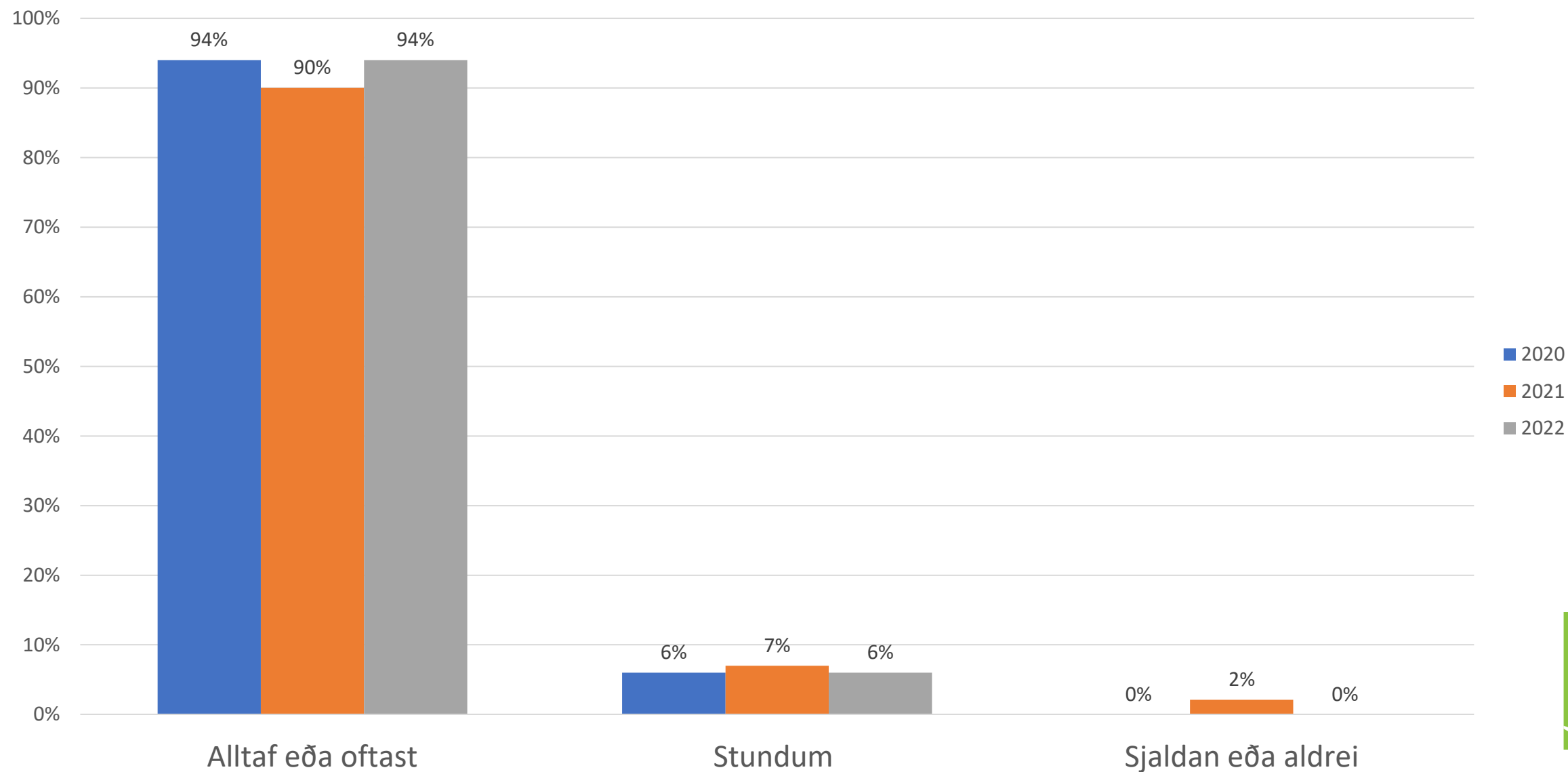


Þegar þú hafðir spurningu fyrir ráðgjafa, fékkst þú þá svör sem þú skildir?



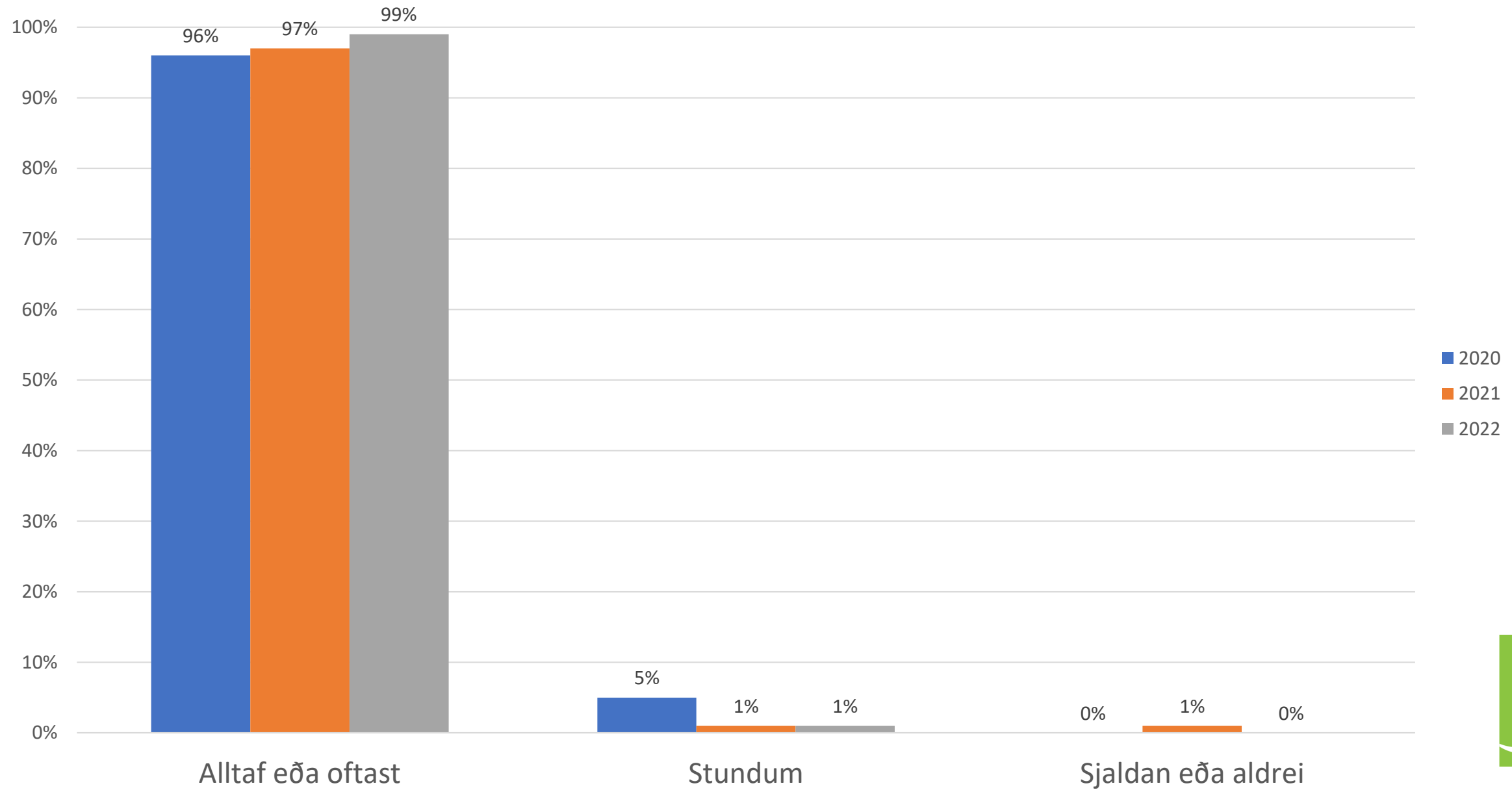
RHF

Fannst þér að ráðgjafinn þinn skildi þína stöðu og möguleika í meðferðinni ?



RHF

Hlustaði ráðgjafinn þinn á þig af athygli?

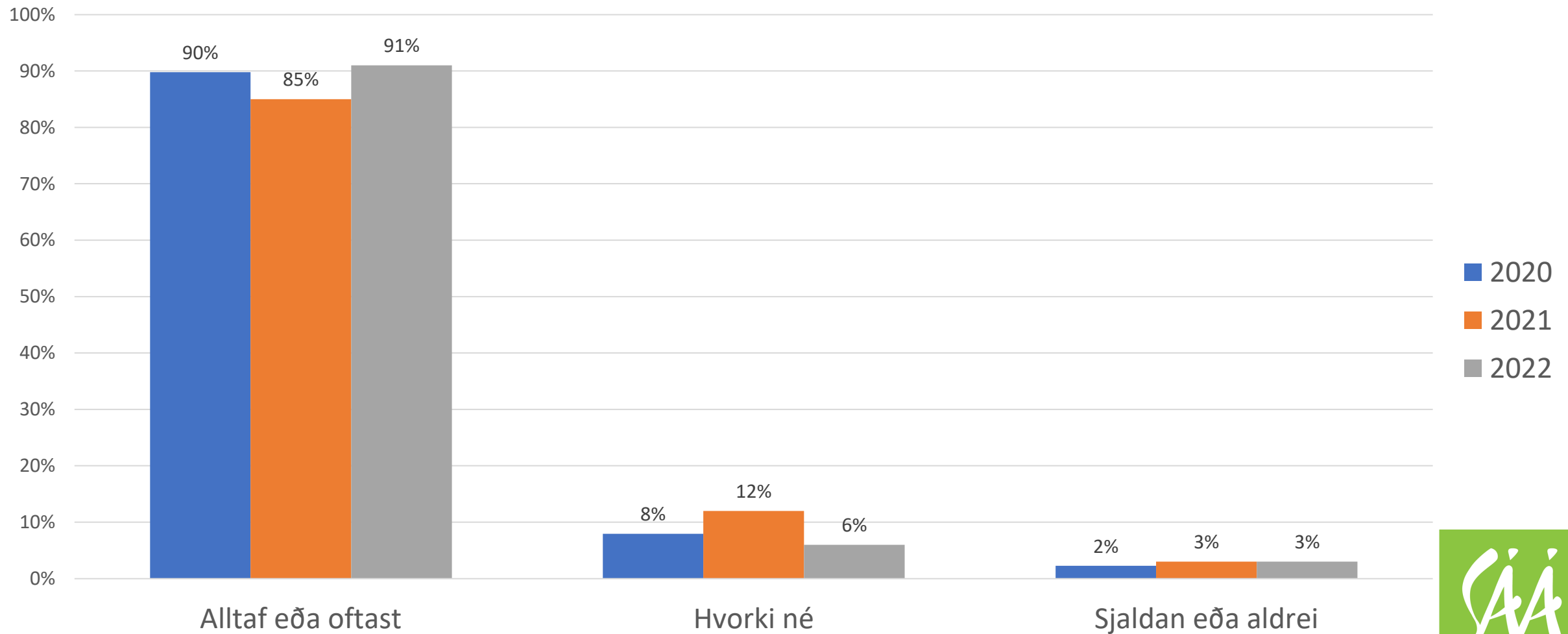


RHF

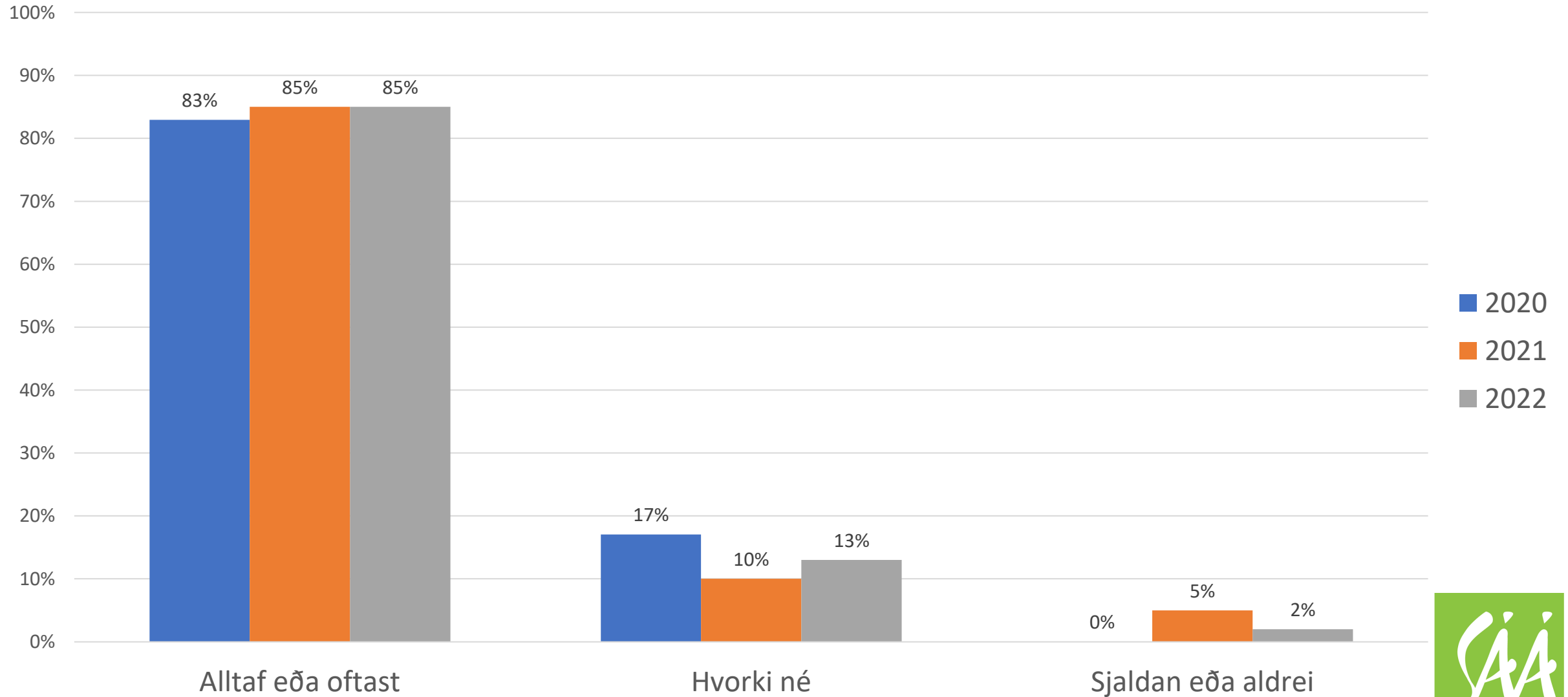
Almennt um þjónustu í meðferð



Finnst þér hlustað á óskir þínar þegar tekna eru ákvarðanir um þína eigin meðferð?

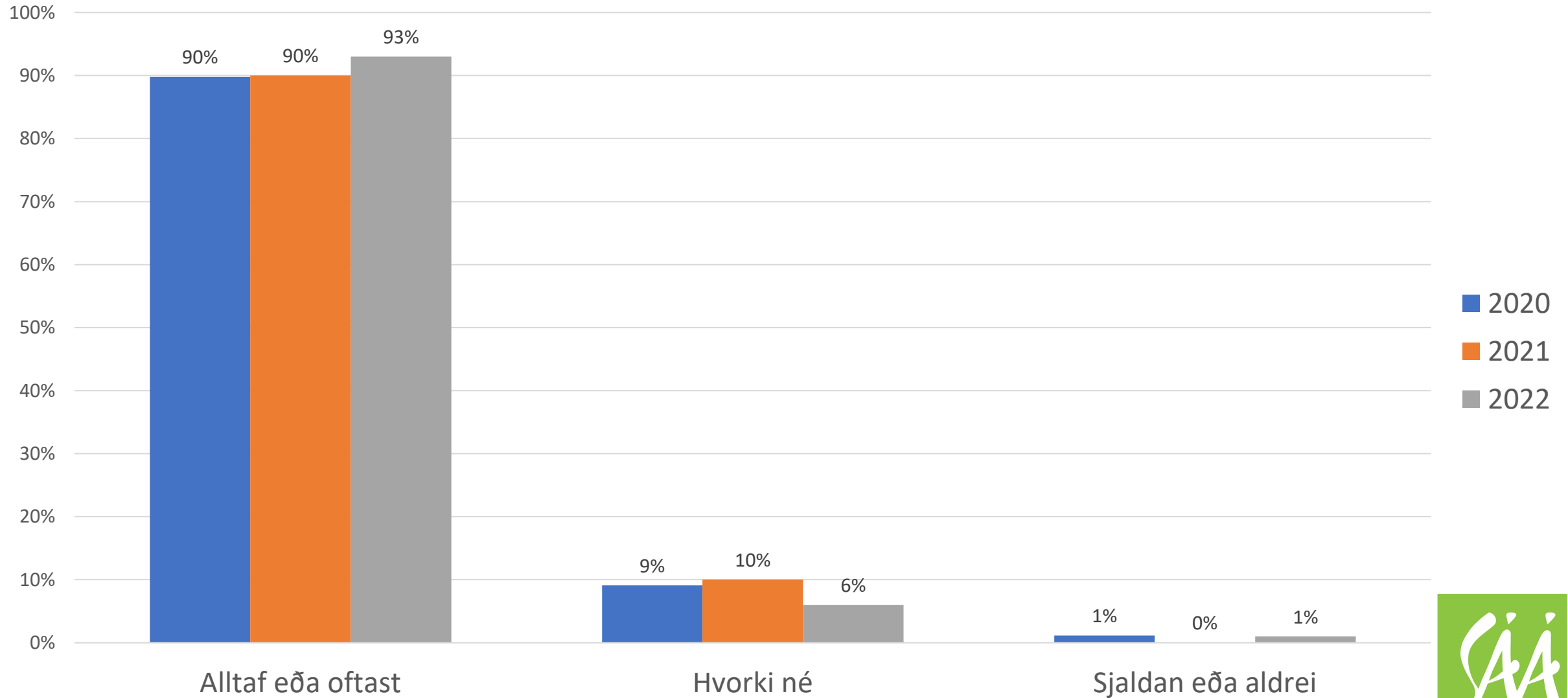


Er tekið tillit til aldurs þíns í meðferðinni?

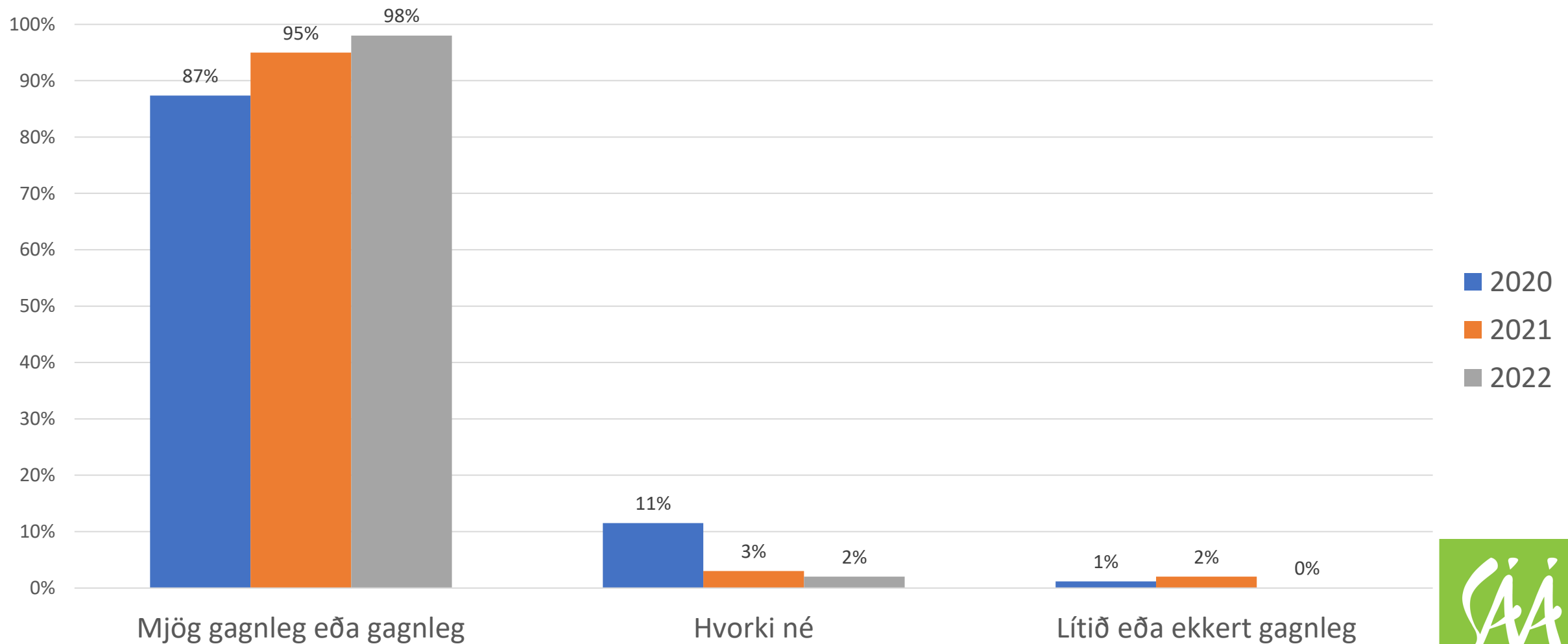


RHF

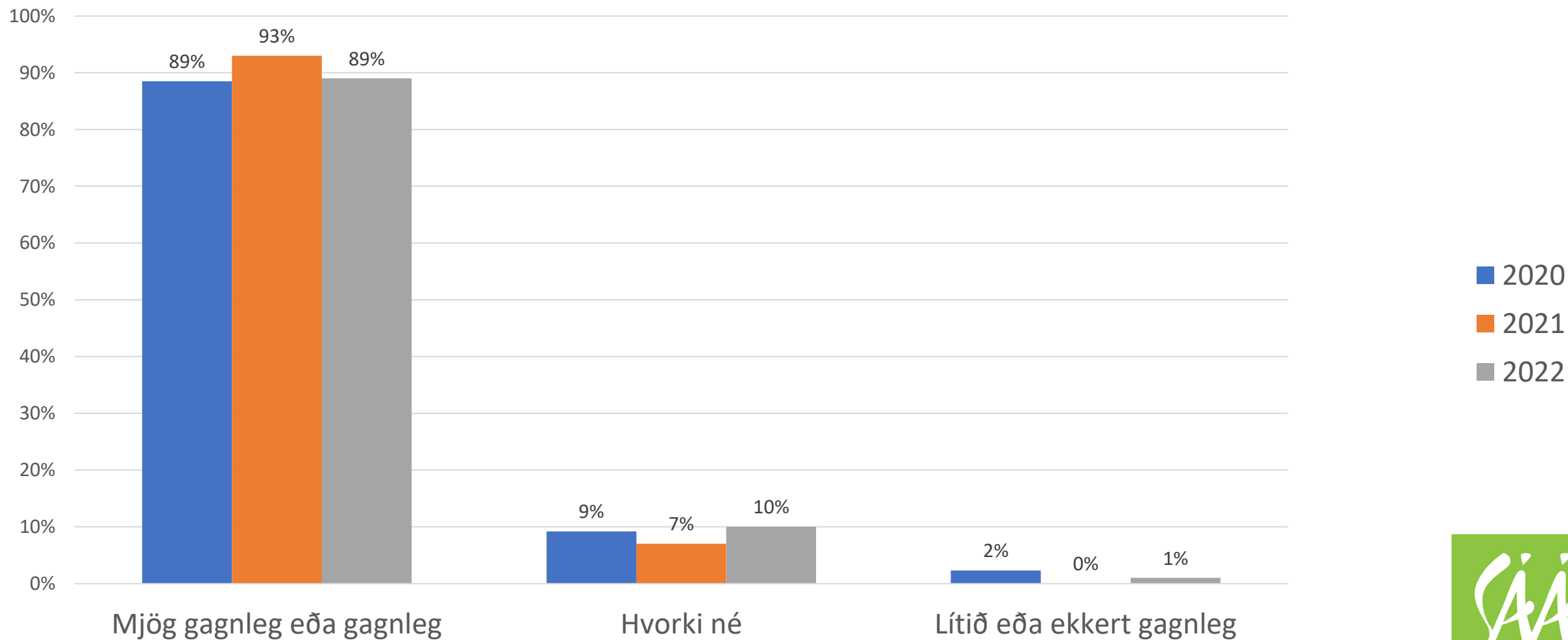
Er tekið tillit til kyns þíns í meðferðinni?



Hversu gagnleg reynist þér fræðslan sem veitt er í fyrirlestrum á Voggi?

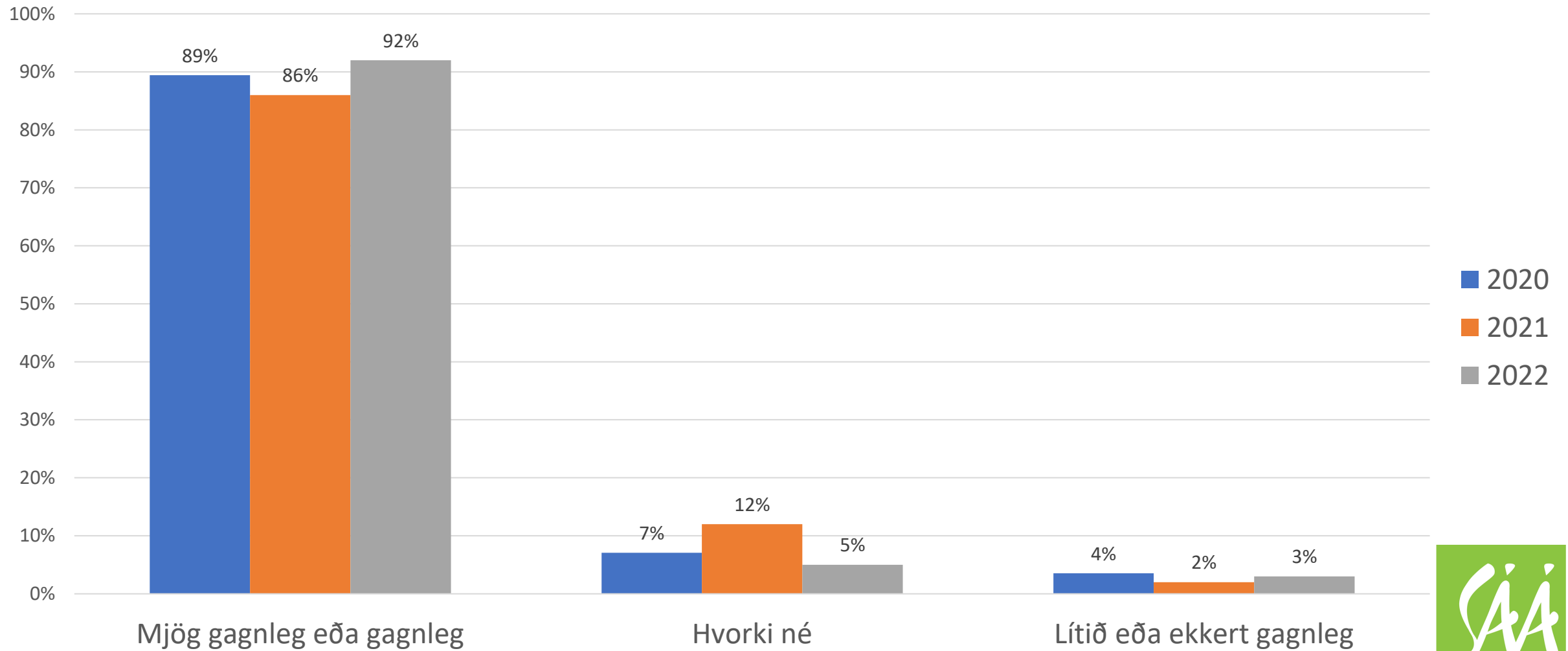


Hversu gagnleg reynist þér meðferð í grúppum sem veitt er á Voggi?

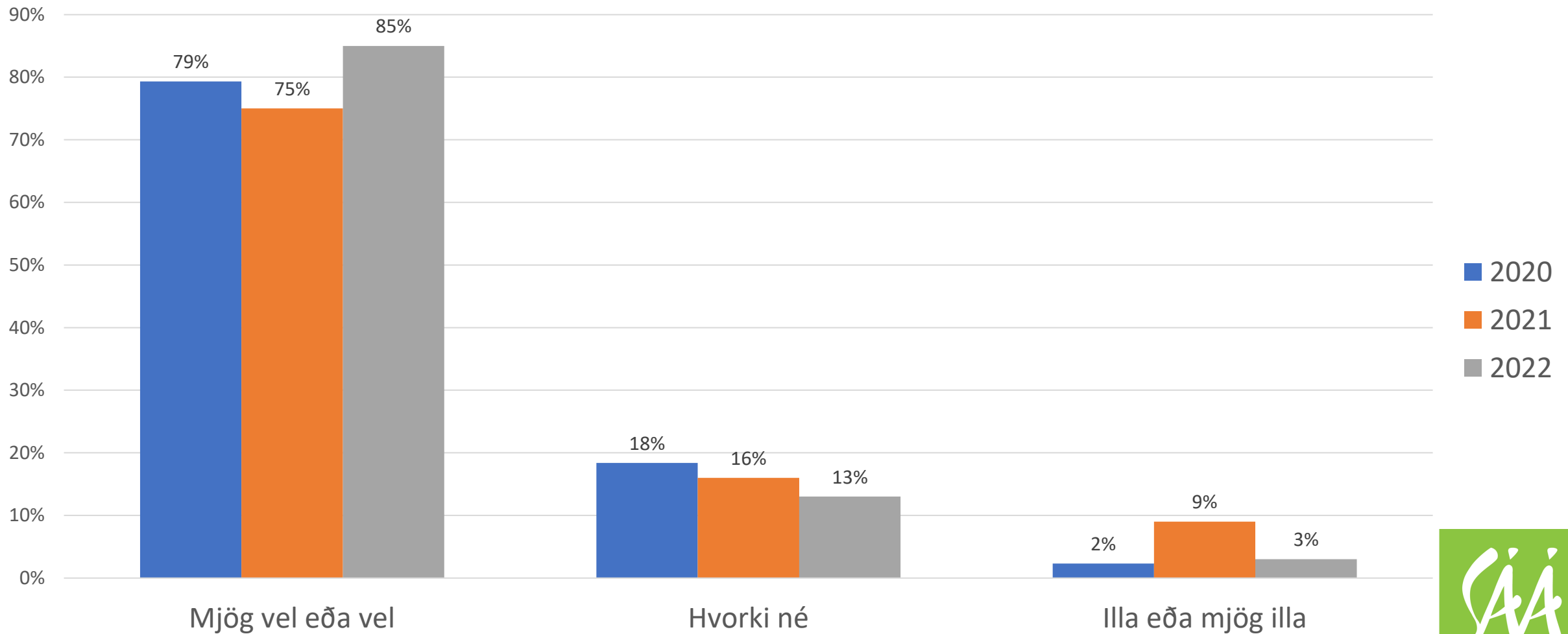


RHF

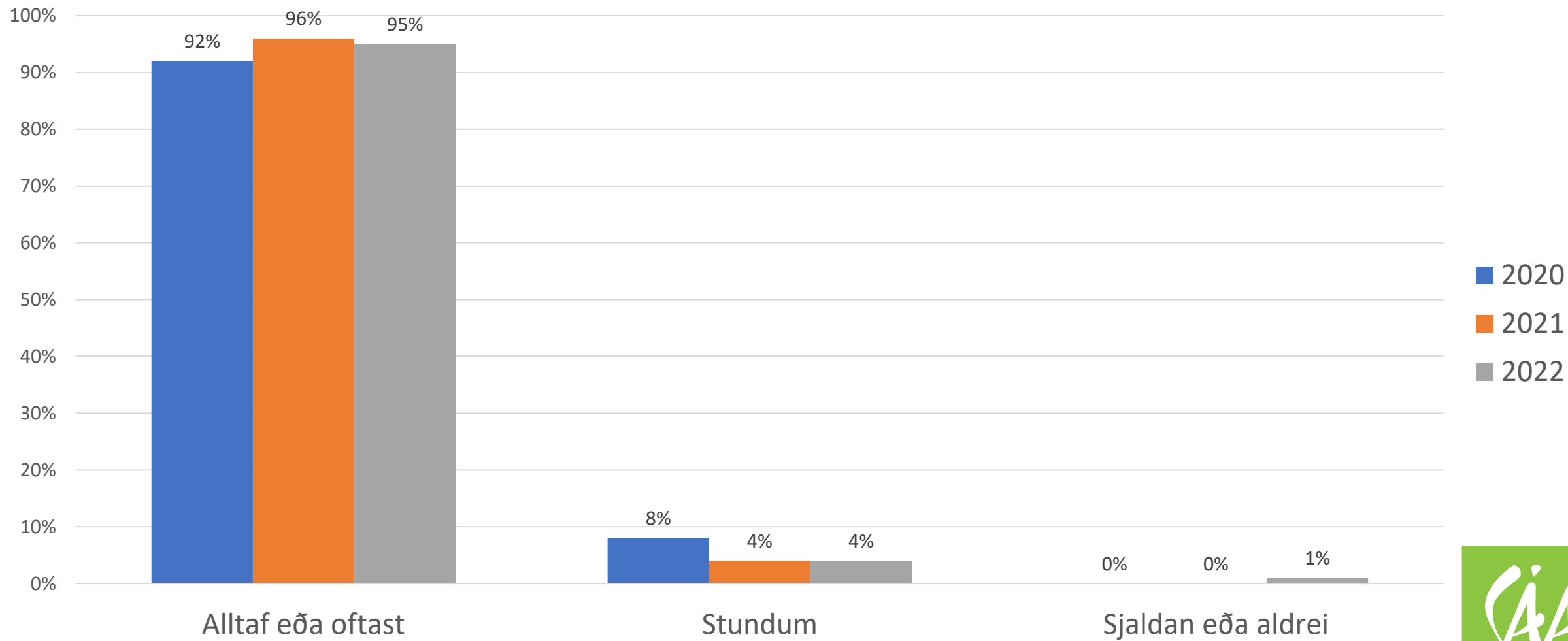
Hversu gagnleg eru þér þau meðferðarviðtöl sem veitt eru á Voggi?



Hvernig líkar þér fundir á kvöldin á Vogu (AA/NA/MA/GA)?

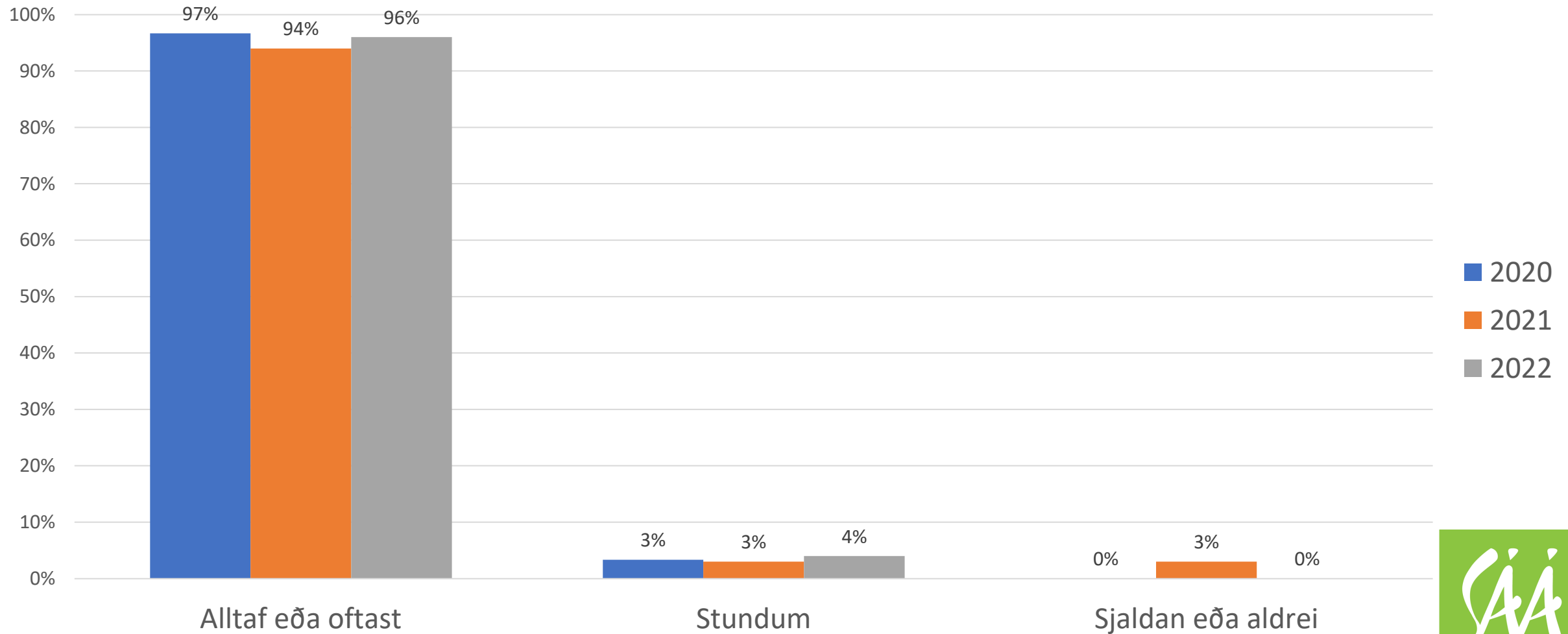


Finnst þér starfsfólk koma fram við þig af virðingu og tillitssemi?



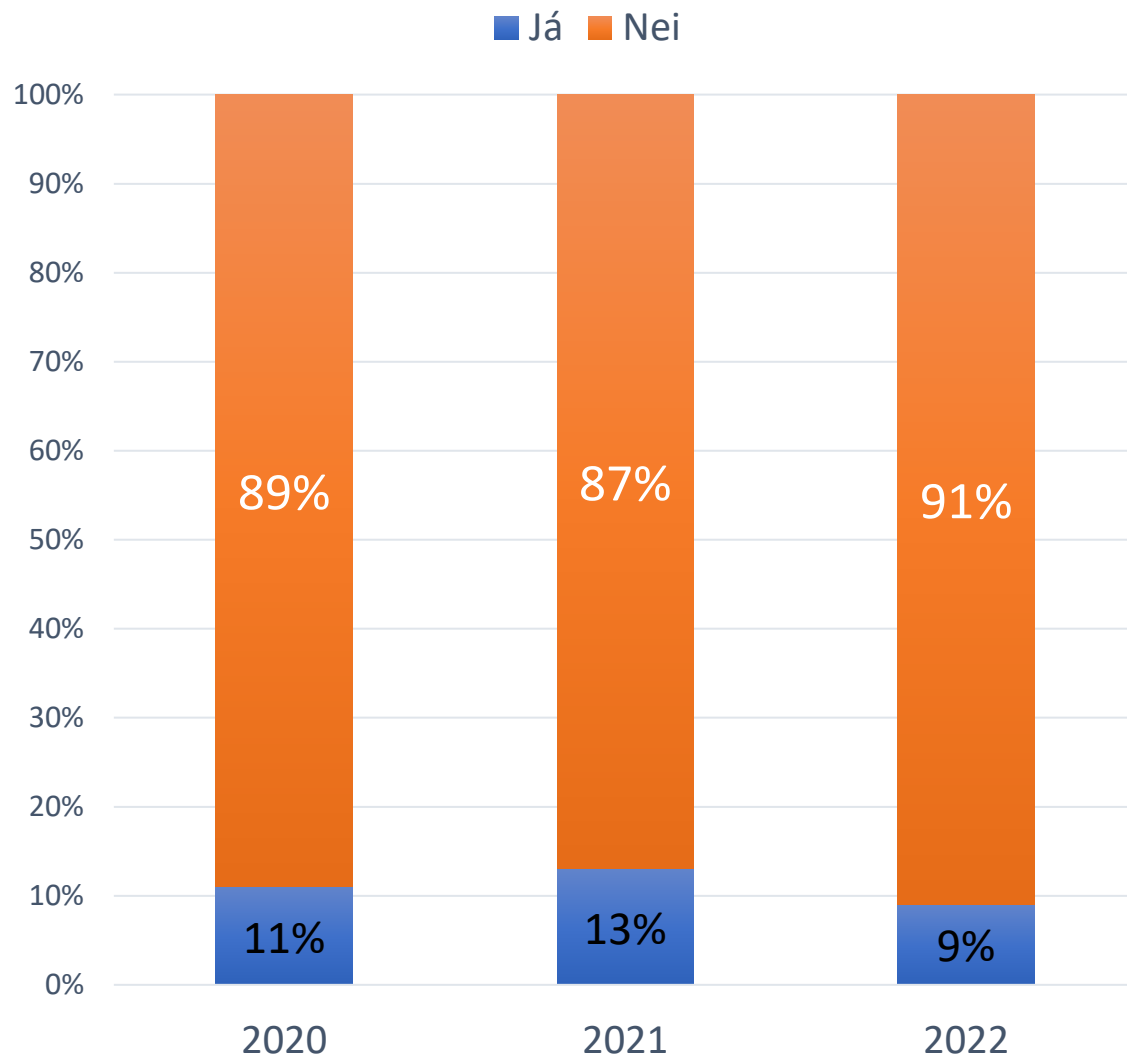
RHF

Finnst þér aðrir sjúklingar koma fram við þig af virðingu og tillitssemi?



RHF

Varðst þú fyrir áreitni/ofbeldi af samsjúklingum í dvölinni á Voggi?



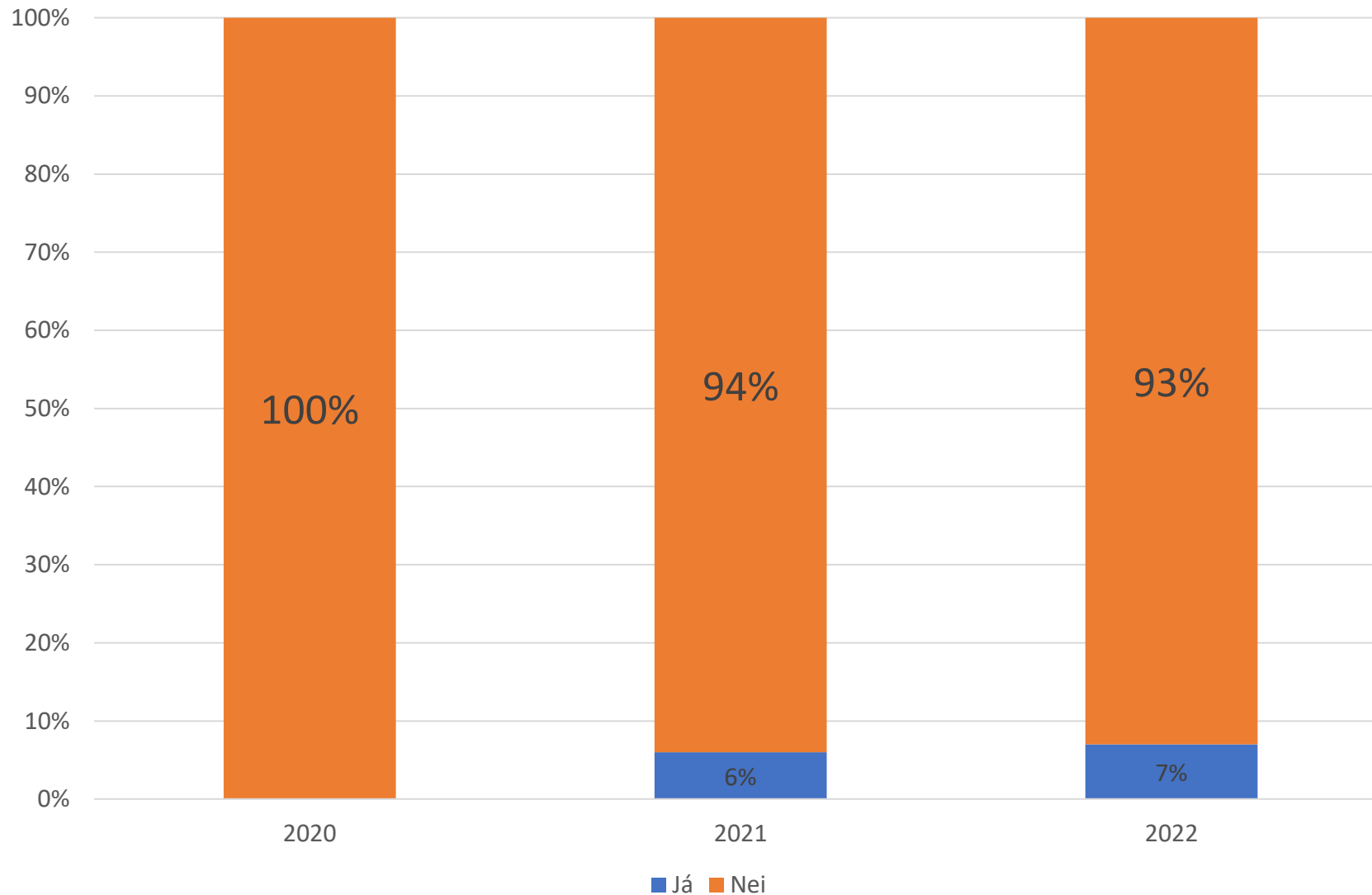
Árið 2022:

Lýsing á atvikinu frá 4 af 7sem svöruðu já:

- Hitti geranda í ofbeldi sem gerðist utan Vogs
- Það átti að kasta bolta í mig
- Það bauð mér gaur pillur sem var freistandi en ég var sterkari. Ógnaði batanum mínum + lífi mínu
- Þegar ég var að koma/í móttökunni var einn ofurölvi sem var hótandi þeim/okkur sem voru að bíða eftir innlögn en hringt var í lögreglu og hann tekinn. Hann kom aftur miklu rólegri daginn eftir og man ekki eftir atvikinu

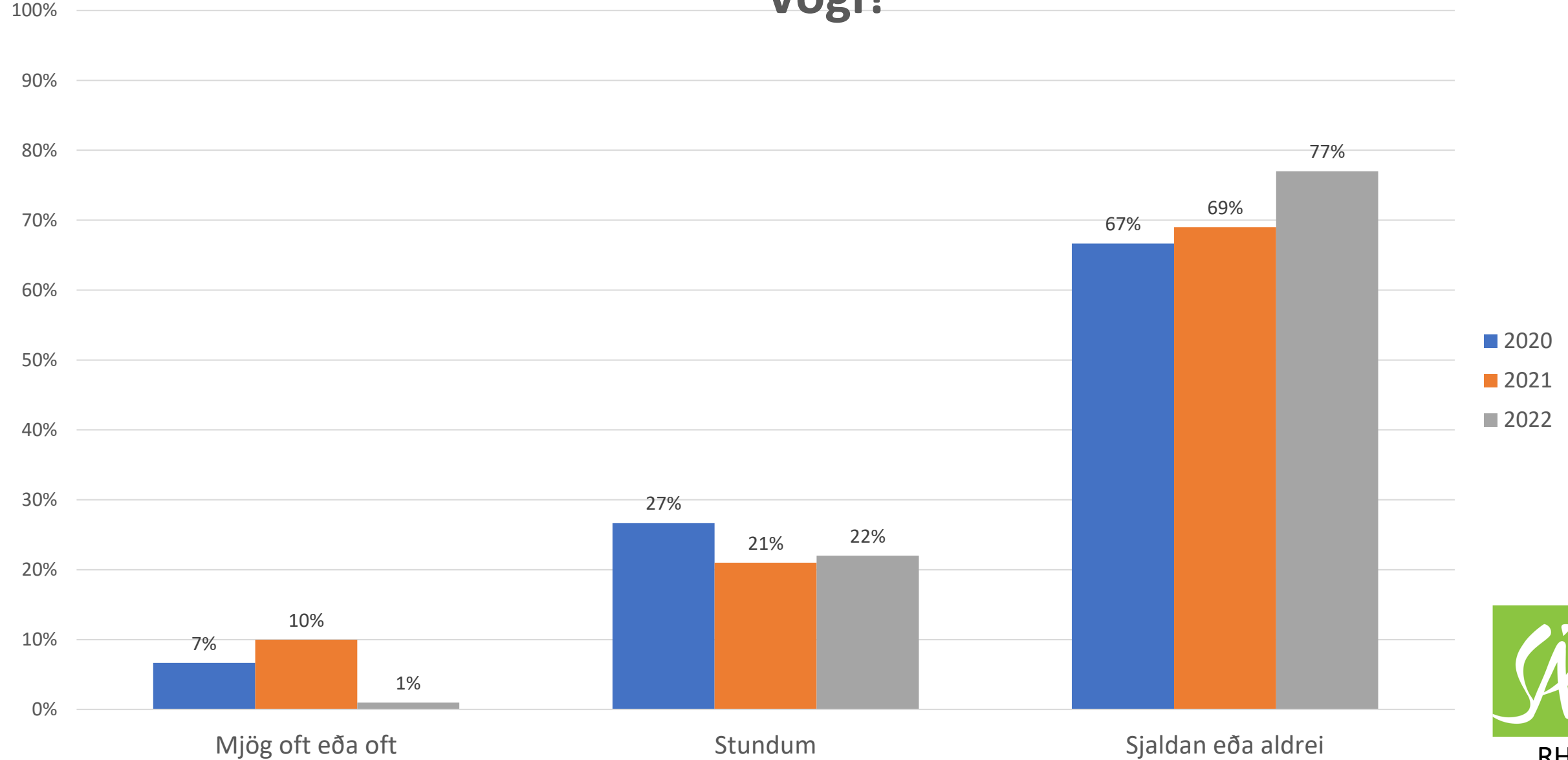


Varðst þú fyrir áreiti/ofbeldi af starfsfólki í dvölinni á Vogu?



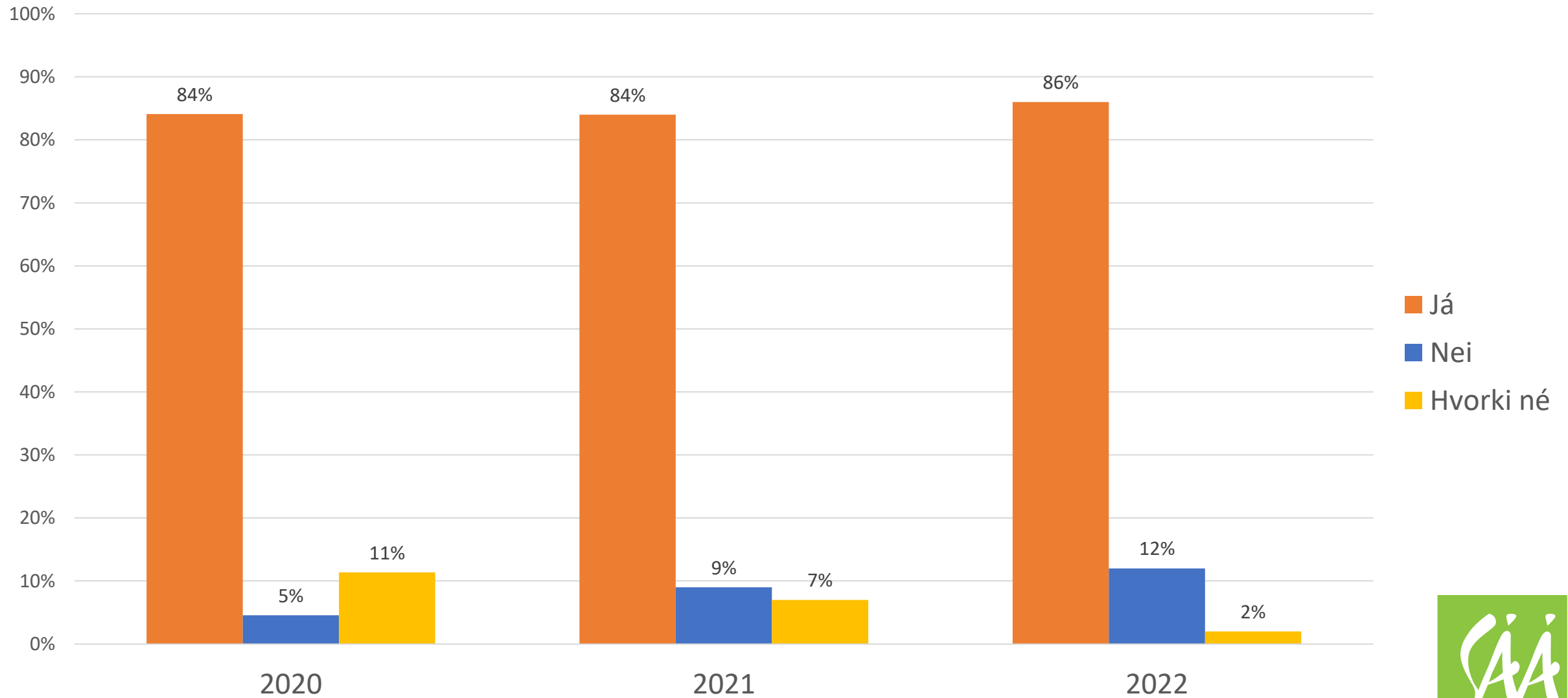
Árið 2022:
4 af 5 sem svöruðu já
lýstu upplifun af
ókurteisi og
vanvirðandi viðmóti

Finnst þér þú verða fyrir ónæði vegna annarra sjúklinga á Voggi?



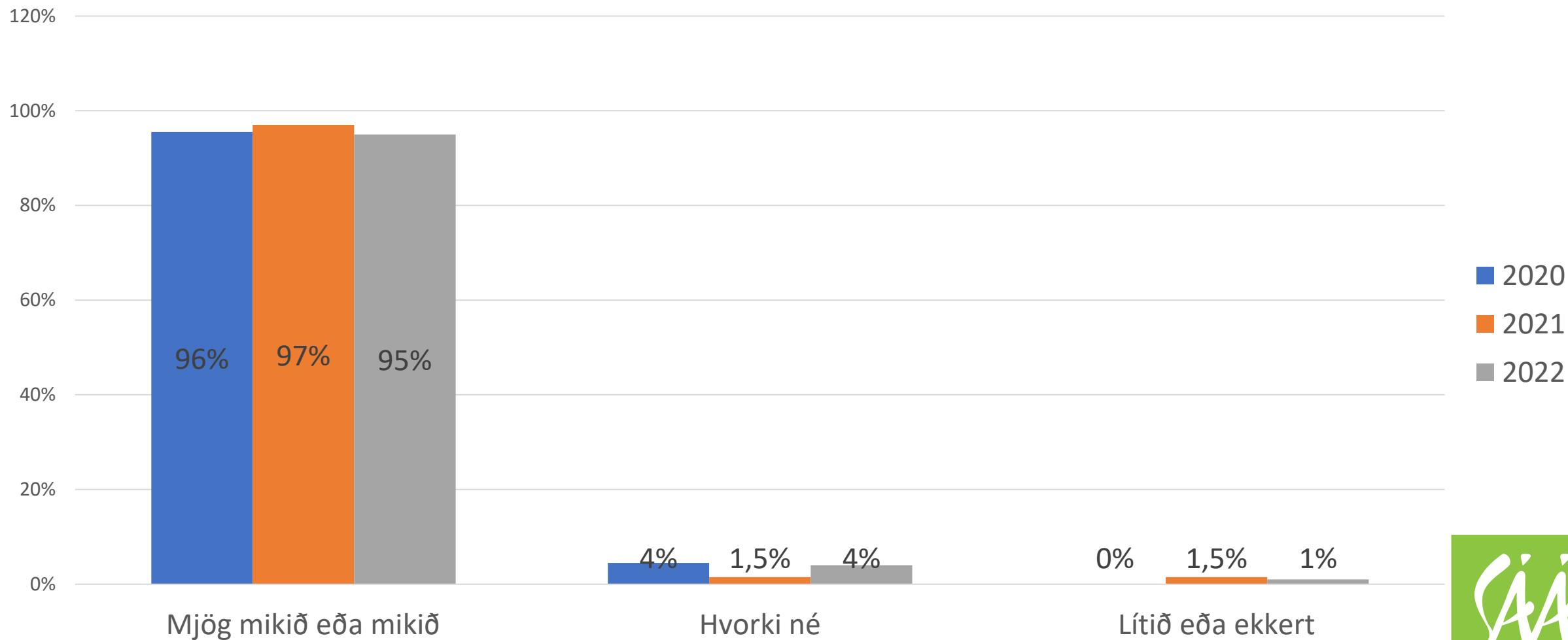
RHF

Finnst þér umhverfi þitt á Vogum vera vistlegt?



RHF

Finnst þér dvölin á Voggi hafa aukið líkur á að þú nair markmiði þínu varðandi áfengis/vímuefnavanda þinn?



RHF

54 einstaklingar skrifuðu athugasemdir eða tillögur í lok könnunarinnar.

- Betri aðbúnaður eða betri þrif
 - T.d. Þrif á baðherbergi, fleiri klukkur á herbergi og ganga, fleiri möguleika til afþreyinga. Stærra útivistarsvæði fyrir reyklausa.
- Þakkir fyrir góða þjónustu eða hrós til starfsfólks Vogs
- Athugasemdir við starfsemina á Vogu
 - T.d símaaðgengi, of mikil kynjaskipting, leyfa heimsóknir gæludýra, fleiri læknaviðtöl
- Aðrar athugasemdir vísuðu í matartímana, ónæði vegna annarra samsjúklinga eða eitthvað annað

